



TyfloCentrum
Plzeň, o.p.s.



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2017

OBSAH:

ÚVODNÍ SLOVO.....	3
ZÁKLADNÍ ÚDAJE.....	4
POSLÁNÍ ORGANIZACE.....	5
CÍLE ORGANIZACE.....	5
CÍLE JEDNOTLIVÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB.....	5
SLUŽBY V ROCE 2016.....	7
INFORMACE O PROJEKTU EU.....	12
PRŮVODCOVSKÉ A PŘEDČITATELSKÉ SLUŽBY.....	15
ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ.....	17
SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY.....	20
VÝHLED NA DALŠÍ OBDOBÍ.....	35
NAŠI DÁRCI.....	36
PŘÍLOHY.....	37

ÚVODNÍ SLOVO

Vážení,

předkládáme Vám výroční zprávu TyfloCentra Plzeň, o.p.s. za rok 2017. Naleznete v ní přehled činností, informace o poskytovaných sociálních službách a stručný přehled hospodaření.

Rok 2017 byl pro TyfloCentrum rokem výjimečným, kdy jsme si připomínali 15. výročí od zahájení poskytování sociálních služeb. Personální změny tentokrát neproběhly jen mezi zaměstnanci, ale nastaly i ve správní a dozorčí radě. V květnu došlo ke změně zakládací listiny týkající se úpravy jmenování členů správní a dozorčí rady, jedná se o změnu znění především čl. VII. odst. 12 a čl. IX. odst. 5. Zakládací listina byla změněna formou notářského zápisu. TyfloCentrum po celý rok poskytovalo všechny sociální služby, opět jsme zorganizovali rekondiční pobyty a mnoho dalších akcí s klienty i pro veřejnost. Více podrobností se dozvíte u popisu činností jednotlivých služeb.

Finanční podporu nám opět poskytl Plzeňský kraj i město Plzeň a další sponzoři. Nejen ti „tradiční“, kteří nás podporují každoročně a jejich dary jsou nenahraditelné, ale přišlo i několik nových. Díky podpoře všech jsme mohli uskutečnit výše zmiňované pobyty, další výlety nebo výroční setkání a také zabezpečit naše pravidelně konané akce jako Plzeňský terč či Divotvorný volant. S jejich podporou jsme znovu mohli podpořit a odměnit naše dobrovolníky, kteří obětavě pracují s klienty, přinášejí jim radost a odhodlání a dodávají i pracovníkům nové podněty a možnosti.

Ráda bych touto cestou poděkovala všem klientům, kteří se se stále větší aktivitou, důvěrou a nadšením zapojují do našich činností, dobrovolníkům a hlavně zaměstnancům za jejich náročnou a obětavou práci. Dík patří i všem dalším organizacím a jednotlivcům, kteří nás finančně i morálně podporují, a všem, kterým není lhostejný život zrakově postižených.

Duben 2018

Mgr. Hana Dostálová
ředitelka

ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Název společnosti: TyfloCentrum Plzeň, o.p.s.
Sídlo: Tomanova 5, Plzeň 301 00
Kontaktní údaje: 377 420 481, 732 381 585
info@tc-plzen.cz www.tc-plzen.cz
IČO: 25248421
Č. účtu: 167870497/0100
Oblast působení: Plzeňský kraj

Správní rada:

Dr. Břetislav Verner, CSc. předseda
Dana Vaníková člen
Ing. Jiří Ježek člen

Dozorčí rada:

Ing. Josef Lopata předseda
Kateřina Bartošová člen
Ing. Věra Hrádecká člen

Zaměstnanci:

Mgr. Hana Dostálová ředitelka
Mgr. Simona Kurcová sociální pracovníce (do 31.8.2017)
Bc. Lenka Potůčková sociální pracovníce
PaedDr. Jana Kubásková sociální pracovníce
Ing. Daniela Stanková pracovník v sociálních službách (od 14.8.2017)
Mgr. Jaromír Tichý instruktor PC
Radek Baštář, DiS instruktor PC
Bc. Zdeněk Formánek instruktor PC
Ing. Daniela Stanková průvodce nevidomých (do 11.8.2017)
Lucie Trnčáková průvodce nevidomých (od 13.11.2017)
Přepočtené úvazky v sociálních službách v přímé péči 5,19
Přepočtené úvazky v projektu EU 1,45

POSLÁNÍ ORGANIZACE

TyfloCentrum Plzeň, o.p.s. poskytuje sociální služby s cílem podpořit samostatnost, nezávislost a společenské uplatnění lidí se zrakovým postižením.

CÍLE ORGANIZACE

- Podporovat rozvoj soběstačnosti, nezávislosti a společenského uplatnění
- Poskytovat kvalitní služby lidem se zrakovým postižením
- Všechny služby poskytovat kvalifikovanými pracovníky
- Zapojit uživatele do rozhodovacího procesu při plánování služeb
- Zaměřit se na spolupráci s ostatními organizacemi

CÍLE JEDNOTLIVÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Průvodcovské a předčitatelské služby

- Poskytnout klientovi bezpečný doprovod při vyřizování jeho osobních záležitostí
- Zajistit klientovi diskrétnost při vyřizování osobních věcí
- Podpořit klientovu nezávislost na rodině a okolí

Odborné sociální poradenství

- Zprostředkovat klientům kvalifikované rady a informace, zejména v oblastech specializovaných na zrakové postižení
- Informovat o službách jiných institucí a poskytovatelů
- Pomoci klientovi orientovat se v oblasti kompenzačních pomůcek a dávek pro zrakově postižené

Sociálně aktivizační služby

- Poskytnout klientovi smysluplné využití volného času se zaměřením na jeho zrakový handicap

- Podporovat navazování sociálních kontaktů
- Podporovat získávání nových dovedností a poznatků
- Pomáhat klientovi zdokonalovat se v dalších dovednostech potřebných k samostatnosti zrakově postižených
- Naučit klienta základním dovednostem a práci s PC a dalšími elektronickými pomůckami a zlepšit tím jeho společenské uplatnění, samostatnost a nezávislost
- Zdokonalit získané dovednosti a zvýšit tak možnost společenského a pracovního uplatnění
- Pomoci klientovi orientovat se v oblasti náročných elektronických kompenzačních pomůcek

SLUŽBY V ROCE 2017

V roce 2017 byly v TyfloCentru Plzeň, o.p.s. poskytovány následující sociální služby:

- Průvodcovské a předčitatelské služby
- Odborné sociální poradenství
- Sociálně aktivizační služby

Naše zařízení může našim klientům dále nabídnout **dobrovolnickou službu**. Jedná se o činnost našich dobrovolníků vykonávanou z vlastní vůle, ve svém volném čase a bez nároku na honorář. V roce 2017 jsme evidovali **15 dobrovolníků**, kteří se zapojovali především do sociálně aktivizačních služeb a odpracovali 590 hodin. Velice si vážíme jejich neúnavné práce, ochoty a odhodlání, se kterým se věnují klientům. Několik z našich dobrovolníků bylo odměněno při předávání cen **Křesadlo** a pět dalších na plese **Anděl 2017** pořádaného Odborem sociálních věcí MMP.

Během roku 2017 se uskutečnilo **11 exkurzí** pro všechny typy škol (mateřské, základní, vyšší odborné a vysoké školy) o celkové délce 16 hodin. Těchto exkurzí se zúčastnilo **206 posluchačů**. Do nižších ročníků ZŠ a mateřských škol docházíme, starší žáky a studenty zveme do TyfloCentra, kde mají



možnost vyzkoušet si více pomůcek a aktivit. Exkurze probíhají formou Zážitkových seminářů, jejichž náplň je uzpůsobena pro všechny věkové kategorie. Zájem o semináře ze strany základních a mateřských škol byl stále vysoký, v 11. ZŠ Plzeň jsme opět „proškolili“ celý první stupeň.

Naše organizace umožňuje vykonávání povinných praxí studentů vysokých a vyšších odborných škol. V roce 2017 u nás vykonávalo odbornou studentskou praxí **11 studentů**. Jednalo se o **5 průběžných a 6 souvislých praxí**.

Studenti se v průběhu praxe seznámí s poskytovanými službami TyfloCentra Plzeň, o.p.s., aktivně se zapojují do činnosti a získávají potřebné znalosti a zkušenosti. Jsou také přínosem i pro nás, protože dávají zpětnou vazbu při poskytování služeb a někteří z nich se problematikou zrakového postižení zabývají ve své absolventské práci, což přináší nové informace i TyfloCentru.

Již na konci roku 2016 jsme získali podporu od Nadace ČEZ, kdy jsme byli vybráni do projektu **Plníme přání**. Po proběhlém hlasování byl náš projekt podpořen několikanásobně více, než jsme původně očekávali. Finanční prostředky byly použity na rekondiční pobyty a nákup nové plastové pistole na zvukovou simulovanou střelbu, která je lehčí a lépe se s ní střílí. Z těchto financí byl uhrazen také audit, který je pro naši organizaci povinný.



V polovině června jsme uspořádali velké **slavnostní setkání k 15-letému výročí fungování TyfloCentra**. Kromě klientů se sešli stávající i bývalí zaměstnanci, pracovníci ze spolupracujících a spřátelených organizací a také představitelé Plzeňského kraje i města Plzně. Vše se odehrálo na zahradě mateřské školy před TyfloCentrem, počasí nám přálo a všichni jsme si užili pohodové odpoledne strávené s přáteli. K tomu hrála příjemná muzika a pro všechny bylo připraveno dobré občerstvení. Jako dárek jsme dostali dort s logem TyfloCentra a poděkování a ocenění od klientů.



„Řízením osudu si každý z nás musel dříve či později najít k TyfloCentru svou cestičku. Zprvu jsme mnozí byli zdráhaví, nejistí a stydliví. TyfloCentrum tu ale je již 15 let pro nás, připraveno přijmout nás s otevřenou náručí, vřele nám nabídnout své služby a vždy se k nám hlásit.



Měli bychom proto všichni vyjádřit své díky za to, že myšlenka založit TyfloCentrum vznikla, že se jí podařilo zrealizovat a udržet transformovanou do současné podoby fungování této organizace.

Naše díky patří všem těm, kdo se na fungování TyfloCentra podílejí, protože bez nich a „opravdových pokladů“ v týmu pracovníků TyfloCentra, kteří jsou kdykoli připraveni nám nesobecky a profesionálně pomoci, by byl náš život beze zraku podstatně složitější. Moc děkujeme!!!“ MM

„Vážená paní ředitelko, milí přátelé, pracovníci TyfloCentra Plzeň, dovolte, abych Vám srdečně blahopřála k 15. výročí zahájení Vaší činnosti.

Děkuji Vám, že tu pro nás – zrakově handicapované – jste s širokou nabídkou služeb a často i nezištné pomoci a snažíte se nám nabízet stále něco nového, takže nemáme pocit méněcennosti oproti zdravým lidem. Velkou zásluhu na tom mají Vaše rozmanité kluby, kulturní a sportovní akce. Ráda bych alespoň zmínila z posledních dnů vydařenou a perfektně organizačně zvládnutou rekondici v Soběšicích nebo výlet na Okoř a Veltrusy, velmi nadšená jsem byla i v bazénu Kdyně. Vidět „Sen noci svatojánské“ z první řady plzeňského Nového divadla bude patřit rovněž k mým hlubokým kulturním zážitkům.

Váš empatický přístup a pochopení pro různá specifika u kombinovaných onemocnění jsou tím nejpádnějším důvodem, proč vyhledávat Vaši společnost na Vámi pořádaných aktivitách, ale i kurzech speciálních počítačových programů či pro jiné elektronické pomůcky. Sama jsem některé takové kurzy absolvovala. Jen průvodcovskou službu jsem zatím příliš nevyužila, protože mám vodícího psa. Ale i tak jsem velmi ráda, že v případě potřeby se na Vás mohu obrátit.

Přeji Vám všem pracovníkům TyfloCentra Plzeň mnoho chuti a sil do další práce, abyste i nadále byli pro nás tím pozemským světlem v tunelu.“

Srdečně zdraví Vaše klientka IR

V rámci "oslav" 15-ti letého výročí fungování centra jsme v lednu vyhlásili internetovou soutěž. Ta probíhala po dobu 4 měsíců, každý týden byla zveřejněna série otázek zaměřených na určité téma. Soutěžící odpovídali na otázky týkající se provozu TC, jeho služeb nebo problematiky



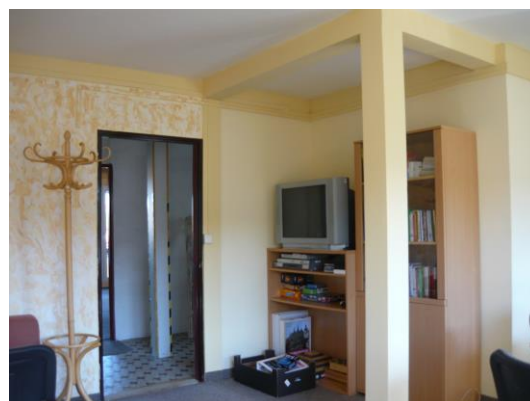
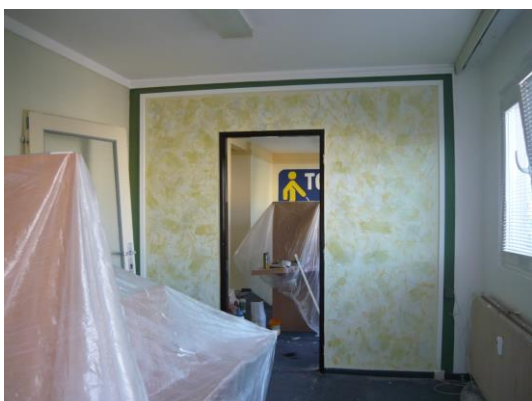
zrakových vad, jejich kompenzace a rehabilitace. Soutěže se zúčastnili především naši klienti, ale také někteří dobrovolníci a přátelé, ne každý odpovídal na všechny otázky, ne všichni vytrvali do konce. Nejvíce soutěžících se zaleklo otázky s tematikou Braillova písma.

Každé otázce byl přidělen určitý počet bodů a podle celkového skóre byli vyhodnoceni vítězové. Na výročním setkání byli veřejně vyhlášeni a obdrželi drobné ceny.

V r.2017 došlo k významné události pro celé TyfloCentrum. Naše dlouhodobá snaha o získání lepšího prostředí byla zakončena úspěchem. Dohodli jsme se se sousedící firmou Zip, o.p.s. na našem patře, že si vyměníme prostory, aby každý z nás měl místnosti u sebe a jeden vchod. Obytná zóna Sylván, která je správcem „našich“ kanceláří, respektive město Plzeň, které prostory vlastní, přistoupili na naši



dohodu, schválili žádost a od července sídlíme téměř v novém. Získali jsme tak více prostor pro pracovníky i pro klienty, již nemusíme chodit do klubovny nebo učebny přes celou chodbu a vyhýbat se tam opěrným sloupům. Během prázdnin jsme nové místnosti upravili, vymalovali, vybavili novým kobercem, aby od září vše mohlo fungovat. Byla to práce náročná, ale vše se zvládlo a nyní jsou spokojenější klienti i pracovníci.





Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Informace o projektu

Registrační číslo: CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_023/0000948

Název projektu: Kvalita a partnerství v zájmu soc. služeb pro osoby se zrak. postižením

Projekt kvalita a partnerství v zájmu sociálních služeb se zabývá zejména těmito aktivitami:

1. Budování case managementu sociálních služeb pro osoby se zrakovým postižením, spolupráce s partnery v oblasti vzdělávání a dostupnosti informací, v oblasti dostupnosti zdravotnické péče a v oblasti kulturního a společenského života.

V rámci této aktivity proběhly v roce 2017 - 3 schůzky s každým partnerem a 1 společná schůzka všech partnerů. Na těchto schůzkách se dohodly oblasti spolupráce TyfloCentra a partnerů, harmonogram příprav konkrétních aktivit a vytvořila se analýza potřeb a podmínek case managementu sociálních služeb pro osoby se zrakovým postižením. Na základě této analýzy se vytváří metodika case managementu.

V rámci **partnerství v oblasti kulturního a společenského života** spolupracujeme s RLA Stallion, s.r.o. a v roce 2017 jsme se zaměřili na tyto oblasti:

- byly nastaveny komunikační kanály pro case management
- otevřena výstava Nebojte se tmy v Muzeu strašidel v Plzni.
- proškolení zaměstnanci muzea strašidel k přístupu k osobám se zrakovým postižením.
- naplánovány aktivity možnosti zapojení dalších kulturních institucí k vzájemné spolupráci

Projekt „Kvalita a partnerství v zájmu soc. služeb pro osoby se zrak. postižením“ registrační číslo CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_023/0000948
Projekt je spolufinancován z ESF a státního rozpočtu ČR prostřednictvím OPZ

- vytvořeny popisky k výstavě v Braillově písmu pro klienty TC
- zpřístupněny informace pro osoby se zrakovým postižením o konkrétních kulturních akcích

V rámci **partnerství v oblasti vzdělávání a dostupnosti informací** spolupracujeme se Západočeskou univerzitou v Plzni a v roce 2017 a zaměřili jsme se na tyto oblasti:

- Posílení informačních toků mezi TyfloCentrem a ZČU
- Byla vytvořena přibližná struktura pokročilých kurzů Wordu, Excelu a Poverpointu pro osoby se zrakovým postižením
- nadále budou probíhat konzultace při průběhu těchto kurzů

V rámci **partnerství v oblasti dostupnosti zdravotnické péče** jsme spolupracovali s Domažlickou nemocnicí a.s., Stodskou nemocnicí, a.s. a Klatovskou nemocnicí, a.s. V rámci aktivit se nám podařilo:

- Zaškolení personálu nemocnic v přístupu k osobám se zrakovým postižením
- Zpřístupnění dokumentů, které vyplňuje pacient pro osoby se zrakovým postižením informovaný souhlas
- Usnadnění orientace pacientů se zrakovým postižením v prostorách nemocnic (itineráře tras – ve spolupráci s Tyfloservisem, instalování akustických majáčků, popisky výtahů v BP, vyškolený kontaktní pracovník pro klienty...)
- Společné šíření informací k osobám se zrakovým postižením a posílení informačních toků
- V roce 2018 se zaměříme na přístupnost webových stránek nemocnic

2. Sledování procesů a kvality soc. služeb pro osoby se zrak. postižením

a) V rámci této aktivity proběhl od dubna do července 2017 procesní audit poskytovaných soc.služeb. Výsledkem je 30 stránkový dokument, který obsahuje doporučení pro poskytování sociálních služeb a pro měření kvality a efektivity poskytovaných služeb

**Projekt „Kvalita a partnerství v zájmu soc. služeb pro osoby se zrak. postižením“
registrační číslo CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_023/0000948**

Projekt je spolufinancován z ESF a státního rozpočtu ČR prostřednictvím OPZ

b) Konzultace ke kvalitativnímu řízení soc. služeb

Na základě doporučení z procesního auditu a zjištěných nedostatků v procesech v rámci soc. služeb a na základě změn způsobených zrušením 1 soc. služby a implikací case managementu probíhají také konzultace ke kvalitativnímu řízení soc. služeb poskytovatele. V roce 2017 proběhly celkem 3 konzultace. V následujícím roce proběhne ještě 9 konzultací ke standardům.

3. Aplikace case managementu soc. služeb pro osoby se zrak. postižením

V roce 2018 bude realizována zkušební aplikace Casemanagementu. Proběhne řešení min. 8 soc. situací za přispění casemanagementu. Odborní pracovníci poskytovatele

v součinnosti s odborníky v jednotlivých oblastech budou tuto činnost zajišťovat a zaznamenávat výstupy.

**Projekt „Kvalita a partnerství v zájmu soc. služeb pro osoby se zrak. postižením“
registrační číslo CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_023/0000948**

Projekt je spolufinancován z ESF a státního rozpočtu ČR prostřednictvím OPZ

PRŮVODCOVSKÉ A PŘEDČITATELSKÉ SLUŽBY

Cílová skupina

Tato sociální služba je poskytována osobám se zrakovým postižením starším 15 let.

Místo a čas

Průvodcovská služba je poskytována na území Plzeňského kraje, v mimořádných situacích i mimo něj, a to v pondělí, v úterý, ve středu od 7:30 do 16:00 hodin, ve čtvrtek od 7:30 do 18:00 hodin a v pátek od 7:30 do 14:00 hodin.

Mimo stanovený čas, o svátcích a o víkendech po domluvě s ředitelkou TyfloCentra Plzeň, o.p.s.

Poskytování služby

Služba je poskytována na základě písemné smlouvy a je zpoplatněna. Za hodinu průvodcovské služby se uhradí 100 Kč.

Průvodcovskou a předčitatelskou službu využívalo v roce 2017 celkem **30 klientů**, z toho 15 žen a 15 mužů. Tento rok jsme začali doprovázet **6 nových klientů**, 3 muže a 3 ženy. Průměrný počet obslužených



klientů v měsíci byl 13. Celkem bylo odpracováno **652 hodin** průvodcovské a předčitatelské služby našimi pracovníky, z toho 642 hodin průvodcování a 10 hodin předčítání. Tento počet hodin znamená čistý čas strávený přímo s klientem, není do něho započítávána cesta ke klientovi a zpět od něj a doba strávená administrativou spojenou s poskytováním služby. Tato doba (cesty, přímá administrativa, poradenství) činí 418 hodin a ke službě patří samozřejmě i další nepřímá a administrativní práce, která není takto konkrétně vyčíslená. Počet hodin je srovnatelný s minulým rokem, nedošlo k žádným velkým výkyvům. Počet odprůvodcovaných hodin je také ovlivněn zdravotním stavem našich klientů, kdy někteří vyžadují službu častěji a jiní naopak zdatelně méně, protože se již nemohou díky svému zhoršujícímu se zdraví vydávat na delší cesty pěšky.

Když se podíváme na procentuální rozložení míst, kam klienty doprovázíme, na první místo se posunuly aktivity a akce TyfloCentra s 22% (z loňských nákupů), mírně se navýšily návštěvy lékařů s 18%, nákupy zaujímají 17%. Také oproti loňskému roku mírně klesl počet doprovodů do organizace SONS ČR, z.s. na 16% a naopak se zvýšil počet doprovodů na úřady na 10%. Podobně jako v loňském roce zůstávají doprovody za kulturou a sportem s 10%, předčítání tvoří 5%. Dalšími cíli doprovodů jsou např. zaměstnání, škola, organizace Tyfloservis, o.p.s., MHD, vlak, kadeřník, opravny a další pochůzky, které jsou zastoupeny ve 2-3%. Toto celkové rozložení je spíše orientační, protože velká část doprovodů zahrnuje více cílů najednou (např. cestu z TyfloCentra, úřadu nebo od lékaře a nákup...). V TyfloCentru stále zaměstnáváme pracovníci na DPP, která velmi pomáhá s pravidelnými cestami a také v případech, kdy se sejde více požadavků na stejný čas. Předčitatelská služba zahrnuje převážně předčítání úředních dopisů a rozhodnutí, příbalových letáků u léků, vyplňování žádostí pro úřad práce nebo státní sociální správu, učební texty, knihy nebo časopisy nebyly téměř předčítány.

Většina klientů využívá naši službu opakovaně už dlouhá léta, někteří ji využijí pouze při projíždění městem, vyřizováním jednorázových záležitostí nebo plnění pracovních povinností (doprovody z nádraží na místo výkonu práce a zpět). Přestože klienti mohou využívat i jiné možnosti nebo formy dopravy (Mezado, C.K. KID z.s., Charita, Senior expres...), často se rozhodnou pro doprovod z TyfloCentra. Těší nás důvěra všech našich klientů a to, že se po dobré zkušenosti vracejí, hodnotí službu kladně, někteří i ve srovnání s poskytováním stejné služby v jiných městech. Průvodcovská služba byla poskytována převážně na území města Plzně, v odůvodněných případech i mimo něj.

Celkové příjmy od uživatelů v roce 2017 byly 65.100 Kč.

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Cílová skupina

Tato sociální služba je poskytována osobám se zrakovým postižením starším 15 let. Dále také přátelům a rodinným příslušníkům těchto klientů.

Místo a čas

Odborné sociální poradenství bylo převážně poskytováno ambulantně v prostorách TyfloCentra Plzeň, o.p.s. Po domluvě jsme poskytovali osobní konzultace v pracovní době i mimo středisko.

Poskytování služby

Odborné sociální poradenství bylo poskytováno ve dvou formách, jednalo se o osobní konzultaci nebo telefonickou konzultaci. Do telefonické konzultace jsou také zahrnuty e-mailové dotazy. Těchto odborných služeb využilo celkem **41 klientů**, z toho 22 žen a 17 mužů a 2 anonymní klienti. Rok 2017 zůstal v počtu klientů a také konzultací i hovorů srovnatelný s minulým rokem. Proběhlo celkem **94 hodin osobních konzultací**, což je 166 výkonů (setkání s klientem). Z toho bylo 49 hodin (77 výkonů) provedeno ambulantně v našem zařízení a 45 hodin (89 výkonů) provedeny terénní formou mimo zařízení. **Telefonních konzultací** proběhlo 27 **hodin**, což je 94 výkonů. Mezi telefonní hovory je započítávána i e-mailová komunikace. Toto jsou také „čisté“ hodiny a výkony v přímé práci s klientem, není zde započítáván čas strávený přípravou a administrativou.

Nejvíce měli klienti zájem o informace týkající se TyfloCentra, Tyfloservisu a Sjednocené organizace pro nevidomé a slabozraké (SONS ČR, z.s.), dále o základní poradenství, příspěvky pro zrakově postižené, informace o kompenzačních pomůckách a podporu pracovního uplatnění. Spolupracovali jsme na přijetí klienta do chráněného bydlení. Také s našimi klienty řešíme jejich osobní situaci a snažíme se je podporovat v samostatném rozhodování a jednání a nalézat co nejlepší řešení jejich problému.

Naším výjezdním místem jsou stále **Klatovy**, kde se naše aktivity setkávají s velkým zájmem. Zde jsme více zaměřeni na aktivizační činnosti, proto o Klatovech mluvíme v popisu sociálně aktivizačních služeb.

Součástí poradenských služeb je i **půjčování kompenzačních pomůcek**. V roce 2017 využilo půjčovnu **9 osob**, přibližně stejně jako v roce 2016. Proběhlo **11 výpůjček**, nejčastěji půjčované byly tyto pomůcky: *hmatová mapa, sada simulačních brýlí, hry, klapky, hmatové knihy, VPN*, dále byl zapůjčen *mobilní telefon, bílá signalizační hůl, pichtův psací stroj, colorino, mluvící hodinky a DVD s problematikou zrakového postižení*. Z naší knihovny bylo zapůjčeno **12 knih**.

Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých vytvořila na území Čech síť půjčoven kompenzačních pomůcek, jsou provozovány v 11 městech. Smyslem této služby je možnost dočasného zapůjčení některé z pomůcek v případě poruchy nebo ztráty vlastní pomůcky nebo v období vyřizování žádosti o přiznání o příspěvku na její pořízení. Jednu z půjčoven provozuje TyfloCentrum Plzeň, o.p.s. V roce 2017 byla opět využívána, klienti si mohli pomůcky vyzkoušet také přímo v TyfloCentru. V průběhu roku proběhly **2 výpůjčky**, opakovaně byl zapůjčen mobilní telefon s hlasovým výstupem. Půjčovnu využili **2 klienti**.

Během roku 2017 jsme samozřejmě prezentovali naše poskytované služby nejen studentům odborných škol, ale zaměřujeme se i na veřejnost. Již několik let pořádáme zážitkové semináře, ve kterých vidíme velký smysl a možnost, jak lidem přiblížit problematiku zrakového postižení a překonávat a odbourávat tím bariéry mezi oběma skupinami zdravých a handicapovaných lidí. Díky podpoře Plzeňského kraje a větší spoluprací se základními i mateřskými školami se jejich počet ztrojnásobil. V průběhu roku jsme také kontaktovali oční i praktické lékaře.

V září jsme se zúčastnili prezentace v rámci akce **Techmania Science Center**. My i několik dalších organizací jsme měli připraveny činnosti pro návštěvníky akce. Přiblížili jsme nejen základní informace o možnostech kompenzačních pomůcek, ale i spoustu zábavného poučení včetně ukázek Braillova písma i her.

V listopadu jsme byli pozváni na **Dny zdraví**, které se konaly v bazénu na Slovanech. I zde jsme prezentovali naše služby a přiblížili veřejnosti problematiku zrakového postižení. Lidé se zajímali o pomůcky a hry a zkoušeli provádět jednoduché úkony bez kontroly zraku.

Spolupracujeme také se Základní školou pro zrakově postižené a vady řeči, během roku 2017 jsme se zúčastnili jejich akcí **Garden party** na konci školního roku

a v říjnu **Olympijský víceboj**. Tato akce měla za cíl motivovat děti ke sportu a zdravému životnímu stylu a naším úkolem bylo seznámit všechny s významným sportem pro osoby se zrakovým postižením - zvukovou simulovanou střelbou.

V rámci vzdělávání jsme jako tým vyrazili do Prahy na **Neviditelnou výstavu**, což je ojedinělá interaktivní výstava. Sami na sobě jsme si vyzkoušeli "fungovat" bez zrakové kontroly a plnili zadané úkoly. Vždy je přínosné strávit nějaký čas ve stejné situaci jako naši klienti, poznat aspoň na chvíli jejich pocity a přemýšlet o našem přístupu, naší práci a vzájemných možnostech. Každý jsme si z pobytu ve tmě vzali něco nového, přestože někteří z nás tam byli již poněkolkáté, a uvědomili si a poznali něco o sobě.

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY

Cílová skupina

Tato sociální služba je poskytována osobám se zrakovým postižením starším 15 let, účast na akcích je otevřena také pro jejich rodinné příslušníky, přátele a dobrovolníky.

Místo a čas

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením jsou poskytovány převážně v pracovní době, v prostorách TyfloCentra Plzeň, o.p.s., ale i mimo ně.

Výuka, konzultace a drobná servisní výpomoc probíhají v pracovní době TyfloCentra Plzeň, o.p.s., a to v učebně TyfloCentra, v domácnosti nebo po domluvě na pracovišti klienta a to ze závažných osobních nebo zdravotních důvodů.

Poskytování služby

Středisko PC

Již několik let je výuka na PC a dalších elektronických zařízeních součástí služby sociálně aktivizační, na kvalitu jejího poskytování to však nemá žádný vliv. Od r. 2016 máme dva celé úvazky na pozici lektora. V r. 2017 pracovali čtyři lektoři na jeden celý, jeden poloviční a dva čtvrtinové úvazky. Tři z nich sami mají zrakové postižení, což přináší velkou výhodu pro klienty. Stávají se a jsou pro ně dobrým příkladem a vzorem toho, co vše se dá i s handicapem dokázat.

Mezi klienty je stále velký zájem o výuku na náročných elektronických kompenzačních pomůckách, jedná se o počítače se speciálním softwarem a také o dotyková zařízení s hlasovým výstupem. I když je časová kapacita všech lektorů plně využita, evidujeme stále seznam klientů, kteří na kurzy čekají. Při výuce na PC se zvětšovací softwarem pro slabozraké klienty a odečítacím softwarem pro nevidomé klienty je využíván PC s Windows 7, 8 a 10.

V roce 2017 byly velmi využívané tyto kurzy: Kurz šitý na míru, Základní kurz a kurz zaměřený na internet. Zájem o Základní kurz dokazuje, že se o počítač vybavený speciálním softwarem začali zajímat klienti, kteří jej dříve nevyužívali.

Preference kurzů zaměřených na využití Internetu a kurzů typu Šitý na míru dokazuje, že u některých klientů došlo k posunu v možnostech ovládní náročných kompenzačních pomůcek. Vzhledem ke znalostem, které klienti získali v předchozích kurzech, mohou nyní s lektorem sestavit individuální plán, který ještě přesněji odpovídá jejich potřebám a pomůže jim v řešení jejich problémů. Kurzy typu Šitý na míru, ve kterých klient vzhledem ke svým znalostem navrhne využití určité technologie či softwaru pro řešení své nepříznivé situace, mohou pomoci při integraci klientů se zrakovým postižením do většinové společnosti.

Nevidomí klienti se učí využívat především odečítací program Jaws, který hlasově interpretuje jejich práci na počítači. Mezi slabozrakými klienty je rozšířen především program ZoomText, někteří slabozrací využívají také programy Magic a Supernova. Speciální programy pro slabozraké umožňují kromě ozvučení operačního systému zvětšovat prostředí v PC, zvýraznit myš či textový kurzor apod. Slabozrací i nevidomí klienti stále projevují zájem o portál FriendlyVox a o volně šiřitelný odečítač NVDA.

Stoupající zájem o dotyková zařízení, který jsme zaznamenali v minulých letech, neustává. S rozvojem techniky stále více klientů vlastní dotykové telefony. Převažují iPhony, objevují se však klienti, kteří využívají dotykové telefony s operačním systémem Android. Klienti také využívají tablety a iPady. Stále více klientů přichází za lektory s požadavkem na využití konkrétní aplikace, kterou by v těchto zařízeních mohli využít pro řešení určitého problému (například aplikace pro rezervace jízdenek). V roce 2017 byl zakoupen iPhone, jak bylo uvedeno výše, dotyková zařízení od firmy Apple mezi klienty se zrakovým postižením stále převažují vzhledem ke svým možnostem ozvučení.

Pravidelně jsme pořádali oblíbené besedy s firmami poskytujícími kompenzační pomůcky a umožňovali klientům seznámit se i s novinkami a vyzkoušet si je.

Služby a výuku střediska PC využilo celkově **61 klientů**, z toho 35 žen a 26 mužů. Během roku bylo zahájeno a probíhalo **30 kurzů** (to představuje 317 hodin výuky), Jednalo se o 7 základních kurzů, 8 nástavbových, 4 kurzy přechod na nový systém a 11 kurzů šitých na míru (z toho 8 na obsluhu dotykových telefonů a 3 na obsluhu PC). V roce 2017 bylo ukončeno 18 kurzů, ostatní pokračují v roce 2018. Během roku proběhlo **245 h konzultací a technických výpomocí**. V roce 2017 probíhalo 23 kurzů ambulantně v TyfloCentru a 7 v domácnostech klientů, kam v odůvodněných případech dojíždíme.

Volnočasové a vzdělávací aktivity

Program volnočasových aktivit na aktuální měsíc je k dispozici na internetových stránkách TyfloCentra Plzeň, o.p.s., na nástěnce v centru a na požádání klienta je zasílán také poštou.

V roce 2017 jsme opět získali příspěvek z nadačního fondu Českého rozhlasu ze sbírky Světluška. Podpořen byl projekt **Poznááme Česko II.** Po loňském úspěchu jsme se rozhodli pokračovat v pořádání oblíbených výletů za poznáním. Doprava je hrazena z uvedeného projektu a díky tomu je možné častěji



využívat služeb organizace C.K. KID, z.s., která zajišťuje přepravu imobilních osob. Můžeme tak navštívit i vzdálenější místa nebo místa, kam bychom se nedostali veřejnou dopravou. Většiny výletů se mohou zúčastnit i klienti, kteří se hůře pohybují. Jako každý rok jsme vyjeli na **vycházku na sněžnicích** do Svinné Lady. Zaměstnanci horské služby nás již znají a vždy připraví vhodnou trasu a klienti si užijí jiný „druh pohybu“ než na jaký jsou zvyklí. Na žádost klientů jsme navštívili **hrad Okoř a zámek Veltrusy**, kde jsme měli zajištěnou prohlídku uzpůsobenou pro osoby

se zrakovým postižením, tzn. více popisnou s možností dotýkat se vystavených exponátů. Před prázdninami jsme se vydali do **Františkových Lázní**, což byl pohodový výlet, společně jsme prošli kolonádu, ochutnali léčivé prameny a výlet zakončili v parku. Všichni účastníci nasáli klidnou atmosféru a zavzpomínali na své zážitky v lázních. Dalšími výlety byla výprava na **Čerchov a do Klenčí**, kdy jsme



vyjeli až na vrchol Čerchova, někteří zdolali i rozhlednu, kde jsme se dozvěděli zajímavosti o okolí i historii. Část výpravy sešla pěšky dolů a po obědě jsme navštívili **Dům přírody v Klenci**. Byla to jakási „testovací“ návštěva, protože v loňském roce Národní park upravil muzeum a zpřístupnil ho handicapovaným návštěvníkům. Průvodkyně poutavě vyprávěla a vyzkoušeli a zhodnotili jsme všechny hmatové prvky v expozici. Kromě nových a zajímavých informací jsme posílili kontakty se správou Národního parku a domluvili se na další spolupráci. Po prázdninách jsme se společně s historikem z **Muzea jižního Plzeňska v Blovicích** vypravili na **Expedici**. Pan průvodce nás provedl okolím Blovic a velice poutavě a



s nadšením vyprávěl o zajímavých místech a dovedl nás na místa, o kterých jsme ani nevěděli. Posledním navštíveným místem byl **klášter Teplá**, tento výlet byl také naplánován na přání klientů a díky velkému zájmu se bude opakovat i v příštím roce. Výjimečným mezi výlety byl **letní pobyt v Mariánských Lázních**, přestože cíl naznačoval klidný pobyt, věnovali jsme se i turistice (zřícenina hradu Gutštejn a Krasíkov). Jeden den jsme strávili v Mariánských Lázních, navštívili kolonádu, večerní fontánu a velice zajímavá byla návštěva v Boheminiu parku. Celou expozici nás provedl přímo ředitel, popisoval vystavené budovy a nechal nás je prozkoumat i hmatem, vzal nás do dílny a ukázal



nám výrobu nových budov. Cestou domů jsme si prohlédli **klášter Kladruby**. Všechny výlety jsou pro naše klienty důležité nejen pro to, že sami by se někteří z nich nikam nevypravili, ale také díky sdílení svých zkušeností a vzájemném dobrém příkladu a podpoře, kterou si projevují a poskytují.

Již od roku 2013 pravidelně nyní již každé tři týdny **vyjíždíme do Klatov**, kde máme v rámci smlouvy s MÚSS Klatovy pronajatou místnost v Domově pro seniory. I v r.2017 projevovali klienti o naše služby zde velký zájem a akcí se účastnili i další klienti, nejen ti z Klatov a okolí. Setkání probíhají v klubovně, kde se věnujeme převážně společenským hrám nebo ručním pracím, a podle počasí a zájmu pořádáme aktivity i ve městě a okolí, např. bowling, návštěvy divadla, velice zajímavé byly poznávací vycházky s průvodcem p.Křížem zaměřené na historii klatovských dominant.

Velice oblíbenou činností zůstává **plavání**. V minulosti jsme navštěvovali bazén na Chodském náměstí, ale v posledních letech jsme začali častěji jezdit do **bazénu ve Kdyni**. Je zde příjemnější prostředí, teplá mírně slaná voda s několika atrakcemi (masážní trysky, vířivky nebo tobogán), které jsou u našich klientů oblíbené. Ve druhé polovině roku se vytvořila víceméně stabilní skupina klientů/plavců, kteří jezdí do bazénu pravidelně. "Odměnou" pro nás je vidět pokrok u těchto jednotlivých klientů, kteří jsou



odvážnější, sebevědomější a samostatnější, dobře se orientují v prostorech bazénu, zlepšují se v samostatném plavání a stále více využívají všechny nabízené atrakce. Velice jim prospívá i interakce ve skupině známých lidí, kde mohou vzájemně sdílet zkušenosti, starosti a těžkosti, které život s handicapem přináší a učí se zvládat svou náročnou situaci.

Ne úplně novou činností jsou ruční práce. Vždy byly u našich klientů oblíbené. V posledním roce se začali věnovat **pletení z pedigu**. O klub byl takový zájem, že se vytvořily dvě skupiny a stále přicházejí další



zájemci. Přestože na práci nevidí, vytváří všichni nádherná díla. I zde se projevuje vzájemná podpora a sounáležitost.

Tato soudržnost, vstřícný a pozitivní přístup k ostatním je vidět a cítit i na ostatních klubech nebo akcích, které v TyfloCentru probíhají. Jsme velice rádi, že můžeme přispívat nejen ke vzdělávání a rozvoji klientů, ale že se při skupinových akcích vzájemně podporují, předávají si zkušenosti a rady a jsou si navzájem dobrým příkladem a oporou. Nenásilně se tak stávají samostatnější, lépe zvládají svůj handicap a učí se poradit si v různých situacích, které život přináší, nestydět se a prosazovat své zájmy a potřeby.

V září jsme se s klienty opět zúčastnili již 7. ročníku střeleckého přeboru **HANDICAP SHOOTING CUP 2017**, který pořádá Odbor sociálních služeb Magistrátu města Plzně. Již tradičně jsme vytvořili stanoviště Simulovaná zvuková střelba, kde si většina střelců vyzkoušela, jaké to je střílet pouze podle orientace zvukem a naši střelci se těšili na střelbu z pušky, kuše či luku. V celkovém hodnocení opět obsadili přední místa.

Poskytování služby

Službu využilo celkem **101 klientů**, z toho 39 mužů a 62 žen. Během roku 2017 proběhlo celkem **140 volnočasových a vzdělávacích klubů** a **68 jednorázových akcí**.

Pravidelné kluby

- ❖ vzdělávací aktivity Anglický jazyk pro začátečníky
Anglický jazyk pro pokročilé
Německá konverzace
Francouzský jazyk pro začátečníky
Klub náboženství
- ❖ sportovní aktivity Bowling
Zvuková simulovaná střelba
Plavání
HEAT
Turistika, cyklistika

- ❖ ostatní kluby Klub bez hranic
- Společenské hry
- Pedig
- Ruční práce

Vybrané jednorázové akce

- 17. 1. beseda p.J. Kreuzbergová
- 1. 2. Běžkování v Borském parku
- 8. 2. Sněžnice Svinná Lada
- 7. 3. bazén Kdyně
- 8. 3. exkurze hasiči
- 1. 4. Plzeňský terč
- 10. 4. quilling
- 11. 4. bazén Kdyně
- 13. 4. Velikonoční odpoledne
- 25. 4. hmatová výstava SVK
- 9.- 13.5. Soběšice – rekondiční pobyt
- 23. 5. Divadlo Sen noci svatojánské
- 24. 5. bazén Kdyně
- 27. 5. Sjíždění Berounky s C.K. KID, z.s.
- 6. 6. Okoř, Veltrusy
- 8. 6. Presentace firmy Ergones
- 10. 6. Divotvorný volant
- 15. 6. Františkovy Lázně
- 15. 6. Luftova zahrada
- 19. 6. tvůrčí dílna
- 22. 6. divadlo Zvonokosy
- 4.-6.7. putování kolem Berounky
- 7.-9. 8. Mariánské Lázně – letní pobyt
- 15. 8. Čerchov, Klenčí p.Čerchovem
- 6. 9. expedice Blovice
- 13. 9. bazén Kdyně
- 21. 9. Presentace firmy Sagita
- 4. 10. Handicap shooting cup



- 18.10. bazén Kdyně
- 26.10. klášter Teplá
- 6.11. exkurze McDonald
- 28.11. beseda s p.Makoňem
- 29. 11. bazén Kdyně
- 7. 12. Mikulášské trhy a Kačaba
- 13. 12. divadlo
- 18. 12. vánoční odpoledne v TC



Pravidelná setkání v Klatovech

- 9. 1. společenské hry v klubovně
- 20. 2. ruční práce v klubovně
- 13. 3. bowling
- 3. 4. velikonoční vyrábění
- 24. 4. společenské hry v klubovně
- 12. 6. vycházka
- 25. 9. vycházka
- 9. 10. společenské hry v klubovně
- 30. 10. ruční práce v klubovně
- 20.11. vycházka
- 11.12. vánoční setkání v klubovně



Sociálně aktivizační služby tvoří velmi důležitou část činnosti TyfloCentra Plzeň, o.p.s. Jedná se o aktivity přizpůsobené lidem se zrakovým postižením, které jim umožňují zapojit se do společenského dění, vzdělávat se přístupnou formou a účelně trávit čas společně s ostatními. Klienti se sami podílejí na programech a náplni jednotlivých klubů, dávají podněty a nápady na jednorázové akce. Proto se během roku mění složení pravidelných klubů, reagujeme na poptávku a potřeby klientů. Některé kluby ukončují nebo přerušují činnost a jiné zase podle zájmu vznikají.

Naší již tradiční a největší akcí celého roku je **šestidenní rekondiční pobyt**. Přestože v r.2017 se díky velké podpoře sponzorů (nadace ČEZ a Světluška)

uskutečnil již pátý pobyt, stále si této možnosti společně vyjet vážíme my i klienti a každý pobyt je pro nás výjimečný.

Tentokrát jsme společně strávili týden v **Hotelu pod Hořicí v Soběšicích**. Tento pobyt se stal rekordním v počtu zúčastněných – 30 klientů a 10 zaměstnanců a dobrovolníků TyfloCentra. Celý týden jsme využívali možnosti hotelu (bazén, vířivka, sauna, masáže), chodili na procházky jako vždy ve skupinách podle schopností a možností. Navštívili jsme hrady Velhartice a Rabí, kde pro nás byly připraveny prohlídky přizpůsobené pro osoby se zrakovým postižením, mohli jsme se vystavených exponátů dotýkat a sami je vyzkoušet a průvodci vše podrobně popisovali. Velice zajímavá byla exkurze v Obchodním družstvu Soběšice a místním kravínu, kde jsme se dozvěděli o fungování družstva, péči o skot i provozu biostanice. Každého potěšilo setkání s novorozеныmi i již trochu odrostlými telátky. Velkým překvapením pro všechny byla návštěva chovatele hadů, který s sebou přivezl své miláčky – hady i pavouky. Většina zúčastněných překonala strach a nezvyklá zvířátka si hladila i chovala. Po celý týden si klienti mohli zdokonalovat své



dovednosti s mobilními telefony i počítači, naši lektori jim byli k dispozici. Ve volných chvílích jsme se věnovali ručním pracím, společenským hrám a prostě jen popovídáním s těmi, se kterými během roku nemáme možnost strávit tolik času. Pobyt byl všemi hodnocen velmi kladně. Počasí nám opět přálo, opekli jsme si první jarní buřtíky, jezdili na dvoukole a užívali sluníčka.

Druhým naším pobytem byl **letní třídní pobyt v Mariánských Lázních**. Na letní pobyty jezdíme mikrobusem, takže se ho účastnilo 6 klientů a 3 doprovody. Více jsme o něm psali v článku o sponzorském daru od Světlušky.

Naší další již tradiční akcí většího rozsahu je **Divotvorný volant**, který pořádáme společně s C.K. KID, z.s. a Sdružením Ty a Já, z.s. Tato akce vznikla z dříve pořádané Bezstarostné jízdy, kdy klienti měli možnost vyzkoušet si řídit osobní automobil a motorku. A z nápadu toto zopakovat vznikla daleko větší akce, jejímž cílem je umožnit všem, tedy nevidomým či tělesně a jinak handicapovaným, prožít každodenní pocity řidičů



kamionů, autobusů, traktorů na bezpečné, rozlehlé ploše bývalého letiště ve Lhotě. Pro nás „relativně zdravé“ je nevšedním zážitkem vyzkoušet si jízdu s automobilem na ruční ovládání. Nad celým naším konáním jako oči, ruce a nohy bdí zkušení instruktoři partnerských autoškol, profesionální řidiči a další pomocníci. Součástí akce je i přítomnost složek IZS, tzn. vůz rychlé záchranné služby a hasiči. Záchranáři umožnili prozkoumat celou sanitku, vše vysvětlili, vyzkoušeli a ukázali. U hasičů mělo největší úspěch vystoupení oddílu malých hasičů předškolního věku, kteří předvedli, jak náročná je příprava a co vše umí. Samozřejmě i dospělí hasiči vysvětlovali a ukazovali své vybavení a činnost. V doprovodném programu vystoupily mažoretky ze Sokolu Lhota a dále bylo možno si zastřílet z luků nebo zkusit jízdu zručnosti a to vše zpříjemnilo vystoupení několika hudebních kapel a dobré občerstvení.

Střípky z akcí, jak je viděli naši klienti

Beseda o zdravém životním stylu

Spolu s děvčaty, s nimiž se znám z klubu sebeobran, jsem se zúčastnila s TyfloCentrem v lednu pořádané besedy o zdravém životním stylu. Hned zpočátku bylo zřejmé, že to není první beseda na toto téma a že host, mediálně známá dietní sestra Jaroslava Kreuzbergová, je klientům TyfloCentra dobře známá. Ačkoli tedy

beseda probíhala tzv. „na vyšším levlu“, každý z nás si z ní odnesl řadu cenných informací. Mně konkrétně velice nadchlo to, že přednášející neváhala nás seznámit se svými empirickými poznatky o propojení duševna s fyzickými projevy nemoci a také to, že rady, které nám poskytla stran zdravé životosprávy, pojala velice prostě. MM

Sněžnice

S ostatními spoluvýletníky jsme se shodli na tom, že letošní procházka po Šumavě na sněžnicích byla nejlepší ze všech 4 výletů na sněžnicích, které pro nás TyfloCentrum v uplynulých 4 letech uspořádalo. Začalo to tím, že po příjezdu na Svinnou Ladu, kde naše putování na sněžnicích začínalo, nám průvodkyně



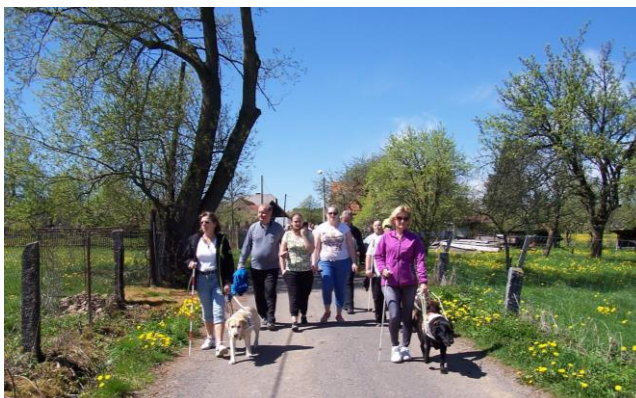
Petra sdělila, že se domluvila s nadřízenými a nebudou po nás za sněžnice chtít ani korunu. Paní průvodkyně byla moc hodná a strašně ochotná. Po sněhu se šlo dobře, protože byl namrzlý a vůbec jsme se nepropadali. Teda většina. Já se svými 130 kilogramy jsem se občas do sněhu propadl, paní Dostálová nic - nechápu. Chtěl bych pochválit Radka, který s námi šel někam na vycházku poprvé a nebál se jít krajinou bez držení. Nejvíc bych ale chtěl pochválit Jarmilu, která to s námi celé ušla, i když toho měla chvilka plné zuby. Takové vycházky děláme pro své zdraví i já to tak беру. RB

Velikonoční odpoledne

Velikonoční odpoledne pořádané TyfloCentrem bylo milé, voňavé, překvapivé, naučné a velmi veselé. Milé proto, že se sešla skupina milých přátel, voňavé proto, že jsme si svépomocí upekli velikonoční nádivku. Každý do ní vložil pozitivní energii, a proto tak krásně voněla a chutnala. A co teprve velikonoční beránci, které pro nás upekly pracovnice TyfloCentra, to byla bašta. Překvapivé, proto, že jsme si zahráli hru Bingo, kterou jsem neznala, a moc se mi líbila. Naučné odpoledne proto, že jsme se formou kvízu seznámili s tradicemi Velikonoc a nakonec došlo i na pomlázku a tradiční šupání nás neminulo. Děkuji děvčatům z TyfloCentra za pěkné odpoledne. EM

Rekondiční pobyt

Ve vesnici v Soběšicích stojí hotel Pod Hořicí. Nedaleko bučí krávy, vítají nás - Buďte zdraví. V bazénu a vířivkách jsme si léčili staré kosti, nasmáli se do sytosti. Byl to prima čas, příště pojedeme zas. Děkujeme pracovním TyfloCentra za zdařilou rekondici. Celou dobu jsme nevycházeli z údivu. EM



Letošní rekondice se zúčastnilo rekordní množství lidí. Jak prohlásila jedna naše klientka, sešli se kvalitní pracovníci a kvalitní slepci. Bylo nás tolik, že jsme se nevešli do jednoho autobusu a musel se vzít i mikrobús, který řídila naše paní ředitelka. První zastávka byla na jedné benzínové pumpě, na které jsme si koupili káfičko a bagetu. Když jsme přijeli na místo rekondice, akorát začínal oběd. Proto vedení rozhodlo, že necháme kufry v autobusu a rovnou půjdeme na oběd. Ideální začátek rekondice. Během rekondice jsme navštívili hrad a zámek Velhartice, hrad Rábí. Podstoupili jsme masáže, vířivky, perličkovou vanu, saunu a bazén. Do bazénu jsme měli vstup zdarma. Večer jsme strávili pletením košíků, hraním her a zpíváním s kytarou. Pracovnice Potůčková zorganizovala turnaj ve hře Člověče, nezlob se. Kvalita se projevila, a tak vyhrál Radek. Během rekondice jsme se hodně nasmáli. O největší zábavu se staral řidič Olda Netrval. Kdo ho zná, tak ví, že on baví lidi od rána do večera. Na závěr bych chtěl ještě napsat, že na jeden večer bylo



naplánováno překvapení. Nikdo jsme dopředu nevěděli, co to bude. Byla to beseda o hadech a pavoucích s ukázkami živého sklípkana a hroznýše královského. Oba tvory jsme si mohli osahat. Sklípkan se jmenoval Růženka a hroznýš se jmenoval Mařenka. Sklípkanů jsem se vždycky bál, ale když jsem viděl, že si ho lidi nechávají dát do dlaně, neodolal jsem a taky jsem si ho nechal dát na dlaň. Hroznýše Mařenku

jsem si nechal dát dvakrát kolem krku. Byla na mně spokojená. Rekondice se mi moc líbila. RB

Od úterý 9. 5. do soboty 13. 5. jsme se zúčastnili rekondičního pobytu v Soběšicích u Sušice. Plzeňští vyjžděli asi v půl desáté ráno. Byli jsme rozděleni do dvou skupin. Já jsem přistoupil v Klatovech v půl jedenácté, jel jsem dodávkou, kterou řídila Hanka. Řídila skvěle a také tam měla úžasnou navigaci, což se mi velmi líbilo. Na místo jsme dorazili v pravé poledne akorát na oběd. Kdo chtěl, mohl se při obědě domluvit na různé druhy masáží a vířivku. Po dobrém obědě jsme se ubytovali, vybalili si věci a měli jsme nějaký čas na odpočinek. Pak jsme vyrazili na krátkou procházku po okolí. Večer jsme se domluvili na plánu na následující den a pak jsme měli volnou zábavu. Buď jsme se mohli věnovat s Janou ručním pracím, nebo hrát společenské hry. Hráli jsme například vědomostní hru Česko. K tomu hrál náš řidič Olda na kytaru a zpívali jsme písně. Ve středu jsme se po snídani vydali na výlet na hrad Velhartice. Vyslechli jsme si výklad průvodkyně a my nevidomí jsme si mohli i různé předměty osahat. Hned po skončení prohlídky hradu následoval zámek. Procházeli jsme různými místnostmi. Sáhli jsme si například na halapartnu, v přijímacím sále jsme si prohlédli medvědí kůži, v pokoji postel, na které se dříve spalo, a také jsme si ohmatali obrovskou knihu, nevím už přesně, kolik měla stran, myslím, že 600, ale to bych lhal. Po prohlídce hradu jsme se občerstvili z balíčků a ve zbytku času jsme měli na výběr buď procházku, nebo si zajít na nějaký nápoj do restaurace. Zvítězila restaurace. Potom nás už čekal odjezd zpátky do Soběšic. Do večere jsme měli ještě dost volného času, k dispozici jsme už měli i plavecký bazén, takže někteří z nás si šli zaplavat. Voda tam byla teplá jako kafe, bazén byl kratší než ve Kdyni a bylo tam méně vody, ale mně se to líbilo, i když bych tam uvítal ještě tobogán. Kdo měl zájem, mohl večer využít i výuku hry na počítačích se Zdeňkem. Lenka také uspořádala turnaj ve hře Člověče, nezlob se, kdo chtěl, mohl si zahrát. Ve čtvrtek jsme měli volné celé dopoledne. Někteří z nás využili masáže, někdo bazén a jiní zase vířivku. Odpoledne některé z nás čekal turistický výlet. Jedna skupina šla na kratší a druhá na delší trasu. Nás, co jsme se rozhodli pro delší výšlap, Olda odvezl do Žihobců a odtud jsme měli dojít asi osm kilometrů zpět do Soběšic. Šli jsme střídavě po silnici, trávou a chvílemi i větším blátem, takže jsme měli boty jako prasátka, ale výlet se nám moc a moc líbil a skvěle jsme si ho užili. Po večeri přišlo překvapení. Přijel tam pán, který měl s sebou pavouka a hada hroznýše královského a vykládal nám o nich. Mohli jsme se ho na leccos zeptat a někteří

odvážlivci si mohli na pavouka i hada sáhnout. Také jsem toho využil a nechal jsem si pavouka lézt po dlani. Bylo to příjemné, ale zdálo se mi, že pavouk přece jen trochu škrábe. Pak jsem si nechal dát hada kolem krku a taky jsem ho choval na klíně a hladil. Vůbec jsem z něj neměl strach, naopak je to příjemná a uklidňující terapie, ale chápu, že každý hady nemusí. Po této skvělé přednášce jsme zbytek večera zakončili táborákem a opékáním buřtů. V pátek jsme navštívili nedaleký kravín. Poslechli jsme si výklad a mohli jsme si také telátka pohladit. Když jsem si hladil tele, začalo mi cucat prsty a mně to bylo příjemné. Dále jsme si mohli sáhnout například do siláže nebo mleziva. Byl to výborný výklad, skvělá prohlídka, ale musím říci, že tu práci bych dělat nechtěl. Po prohlídce kravína jsme měli ve zbytku odpoledne volný čas. Většina z nás seděla na terase před hotelem a někteří z nás využili taky jízdu na tandemu s Oldou. Já jsem se také svezl a moc se mi to líbilo, Olda jezdí skvěle. Poslední den v sobotu jsme odjeli po snídani v 9 hodin na hrad Rabí. K hradu se šlo do kopce a místy byly i kamínky, ale zvládli jsme to. Na hradě jsme si vyslechli výklad průvodkyně, procházeli jsme si jednotlivé místnosti. Také jsme si mohli na některé předměty sáhnout, například na ouško od hrnce, různé sloupy, apod. Pak už nás čekal jen oběd a cesta zpět domů.

Když to všechno shrnu, všechno bylo skvělé, nebylo nic, co by se mi nelíbilo, ještě bych tam zůstal alespoň o 14 dní déle nebo bych tam jel znova. V bazénu jsem byl se skvělou dobrovolnicí Katkou, která se mi věnovala a překonal jsem strach položit se na vodu a plavat. Dále tam byla dobrá strava, skvělé programy, zábava, skvělý spolubydlící a také nesmím zapomenout na výborné čtyřnohé společníky pejsky a společnice fenky, které jsem si mohl hladit, neboť jsou mi velmi sympatičtí. Škoda jen, že vše má jednu svůj konec, ale budu se těšit zase příští rok na nějakou rekondici. RH

Divotvorný volant

V sobotu 10. června 2017 jsem se zúčastnil akce, kterou pořádala organizace TyfloCentrum Plzeň. Měli jsme sraz na konečné zastávce tramvaje č. 4, odkud nás autobus odvezl na místo konání, kde nás srdečně přivítala paní ředitelka TyfloCentra Hana Dostálová. Akci zahájilo družstvo mladých hasičů. Po nich měly krásné vystoupení malé mažoretky, při kterém jim hrála moderní taneční hudba a do taktu podupávali i dospělí. Ale já jsem se nejvíce těšil na jízdu traktorem a nákladním automobilem. Po vystoupení mažoretek jsem se nejdříve posilnil u stánku s



občerstvením a pak jsem nastoupil prémiovou jízdu traktorem zn. ZETOR 72 11. Byla to paráda. Druhá jízda byla autobusem zn. KAROSA. A ta nejlepší jízda byla nákladním autem zn. VOLVO. Na tu jízdu hned tak nezapomenu, protože jsem jel úplně sám.

Nákladní auta mi totiž nejsou cizí. Hudební skupina Budulínek mě i mojí prababičku svým repertoárem překvapila. Byl to pro mě krásný den s nezapomenutelnými zážitky. Poznal jsem tam i nové kamarády. Už teď se těším na příští setkání. OŠ

Letní pobyt

Výlet do Mariánských Lázní 7.-9.8.

V rámci výletu probíhala „soutěž“ vymyslete příběh, kdy každé slovo začíná na zvolené písmenko.

Příběh plný písmene P

Pilný přispěvatel píše pravidelné postřehy. Pobyt proběhl příjemně. Pracovníci pracovali pilně. Připravovali pokrmy. Potůčková potěšila. Pán pobavil partu. Pepa průvodcoval prvdícího po památkách. Pepa pochválen. Pracovníci pochváleni.

Pobyt povedl.

Posílám polibky. Pa pa. Pan První. RB

VIZE NA DALŠÍ OBDOBÍ

V roce 2018 budeme tak jako dosud poskytovat všechny tři naše registrované sociální služby a zakončíme práce na evropském projektu. I nadále budeme spolupracovat se specializovanými pracovišti, která se zabývají problematikou osob se zrakovým postižením - Tyfloservis, o.p.s., SONS ČR, z.s., Základní škola a mateřská škola pro zrakově postižené a vady řeči a SPC pro zrakově postižené Plzeň a budeme využívat metodickou pomoc odborných středisek SONS. Také naše spolupráce s dalšími organizacemi, např. Spolek neslyšících Plzeň, Charita, C.K. KID z.s., Sdružení Ty a Já, z.s., ZČU Plzeň nebo Ledovec bude pokračovat.

Během roku 2018 budou probíhat všechny vzdělávací, sportovní i společenské kluby a budeme pořádat tak oblíbené jednorázové akce, kterých stále přibývá. Budeme pokračovat v našich již tradičních akcích, jako jsou pravidelná velikonoční a vánoční setkání, návštěvy divadel, rekondiční pobyty nebo Divotvorný volant. Chystáme i některé nové akce a aktivity převážně sportovního charakteru určené nejen pro naše klienty, ale i pro veřejnost. Rádi bychom tím nenásilně přibližovali problematiku zrakového postižení a také prezentovali služby, protože v tom vidíme velký smysl.

Velmi nás těší pozitivní zpětná vazba od klientů, kteří se zapojují do všech činností, často sami přichází s novými návrhy a nápady. Velmi důležitá je pro nás i práce všech dobrovolníků. Díky tomu je možné, aby se pořádaných aktivit účastnilo více klientů.

Věříme, že uvnitř TyfloCentra zůstane stále sehraný tým pracovníků a že všichni budou dál pracovat s plným nasazením, radostí a elánem, klienti nám zachovají přízeň a nový rok bude pro všechny úspěšný.

NAŠI DÁRCI

- Ministerstvo práce a sociálních věcí
- Krajský úřad Plzeňského kraje
- Město Plzeň
- Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.
- Město Starý Plzenec
- ÚMO Plzeň 1
- ÚMO Plzeň 2
- ÚMO Plzeň 3
- SONS ČR, z.s.
- Lesy ČR, a.s.
- Pekařství Malinová
- Dobřanské pekařství, s.r.o.
- Super Karting
- Web4U s.r.o.
- Nadační fond ČR ze sbírky Světluška
- Nadace ČEZ

PŘÍLOHY

- Zpráva nezávislého auditora
- Rozvaha pro nevýdělečné organizace
- Výkaz zisku a ztráty pro nevýdělečné organizace