



TyfloCentrum
Plzeň, o.p.s.



VÝROČNÍ ZPRÁVA
2016

OBSAH:

ÚVODNÍ SLOVO.....	3
ZÁKLADNÍ ÚDAJE.....	4
POSLÁNÍ ORGANIZACE.....	5
CÍLE ORGANIZACE.....	5
CÍLE JEDNOTLIVÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB.....	5
SLUŽBY V ROCE 2016.....	7
PRŮVODCOVSKÉ A PŘEDČITATELSKÉ SLUŽBY.....	10
ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ.....	12
SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY.....	15
VÝHLED NA DALŠÍ OBDOBÍ.....	29
EKONOMICKÉ VÝSLEDKY.....	30
NAŠI DÁRCI.....	32
PŘÍLOHY.....	33

ÚVODNÍ SLOVO

Vážení,

předkládáme Vám výroční zprávu TyfloCentra Plzeň, o.p.s. za rok 2016. Naleznete v ní přehled činností, informace o poskytovaných sociálních službách a stručný přehled hospodaření.

Rok 2016 byl pro TyfloCentrum rokem úspěšným, dokonce jsme se dostali i do Plzeňského betlému, kam jsme umístili panáčka z loga TC. Přestože znovu docházelo k personálním změnám, poskytovali jsme všechny služby po celý rok a uspokojovali veškeré požadavky našich klientů. Byl to rok



plný optimismu i změn, opět se nám podařilo zorganizovat rekondiční pobyt a mnoho dalších akcí s klienty i pro veřejnost. Více podrobností se dozvíte u popisu činností jednotlivých služeb.

Finanční podporu nám opět poskytl Plzeňský kraj i město Plzeň a další sponzoři. Nejen ti „tradiční“ ale zapojili jsme se i do nových projektů s novými firmami. Díky našim sponzorům máme nové vybavení, někteří přispěli občerstvením nebo vlastními silami a my jsme mohli zabezpečit takové akce jako ABBnormální den, Plzeňský terč či Divotvorný volant. Také jsme mohli díky nim znovu podpořit naše dobrovolníky, kteří obětavě pracují s klienty a dodávají jim i pracovníkům nové podněty a možnosti.

Ráda bych touto cestou poděkovala všem klientům, kteří se se stále větší aktivitou a nadšením zapojují do našich činností, dobrovolníkům a hlavně zaměstnancům za jejich náročnou a obětavou práci. Dík patří i všem dalším organizacím a jednotlivcům, kteří nás finančně i morálně podporují, a všem, kterým není lhostejný život zrakově postižených.

Duben 2017

Mgr. Hana Dostálová
ředitelka

ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Název společnosti: TyfloCentrum Plzeň, o.p.s.
Sídlo: Tomanova 5, Plzeň 301 00
Kontaktní údaje: 377 420 481, 732 381 585
info@tc-plzen.cz www.tc-plzen.cz
IČO: 25248421
Č. účtu: 167870497/0100
Oblast působení: Plzeňský kraj

Správní rada:

Mgr. Věra Křížová předsedkyně
Dana Vaníková člen
Mgr. Václav Polášek člen

Dozorčí rada:

Ing. Josef Lopata předseda
Kateřina Bartošová člen
Mgr. Iva Rejtharová člen

Zaměstnanci:

Mgr. Hana Dostálová ředitelka
Mgr. Simona Kurcová sociální pracovnice
Bc. Lenka Potůčková sociální pracovnice
PaedDr. Jana Kubásková sociální pracovnice (od 3. 10. 2016)
Mgr. Lenka Suchá instruktor PC (do 13. 6. 2016)
Mgr. Jaromír Tichý instruktor PC
Radek Baštář, DiS instruktor PC (od 1. 1. 2016)
Bc. Zdeněk Formánek instruktor PC (od 5. 5. 2016)
Daniela Stanková průvodce nevidomých
Přepočtené úvazky v sociálních službách v přímé péči 5,16
Přepočtené úvazky v projektu EU 1,45

POSLÁNÍ ORGANIZACE

TyfloCentrum Plzeň, o.p.s. poskytuje sociální služby s cílem podpořit samostatnost, nezávislost a společenské uplatnění lidí se zrakovým postižením.

CÍLE ORGANIZACE

- Podporovat rozvoj soběstačnosti, nezávislosti a společenského uplatnění
- Poskytovat kvalitní služby lidem se zrakovým postižením
- Všechny služby poskytovat kvalifikovanými pracovníky
- Zapojit uživatele do rozhodovacího procesu při plánování služeb
- Zaměřit se na spolupráci s ostatními organizacemi

CÍLE JEDNOTLIVÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Průvodcovské a předčitatelské služby

- Poskytnout klientovi bezpečný doprovod při vyřizování jeho osobních záležitostí
- Zajistit klientovi diskrétnost při vyřizování osobních věcí
- Podpořit klientovu nezávislost na rodině a okolí

Odborné sociální poradenství

- Zprostředkovat klientům kvalifikované rady a informace, zejména v oblastech specializovaných na zrakové postižení
- Informovat o službách jiných institucí a poskytovatelů
- Pomoci klientovi orientovat se v oblasti kompenzačních pomůcek a dávek pro zrakově postižené

Sociálně aktivizační služby

- Poskytnout klientovi smysluplné využití volného času se zaměřením na jeho zrakový handicap

- Podporovat navazování sociálních kontaktů
- Podporovat získávání nových dovedností a poznatků
- Pomáhat klientovi zdokonalovat se v dalších dovednostech potřebných k samostatnosti zrakově postižených
- Naučit klienta základním dovednostem a práci s PC a dalšími elektronickými pomůckami a zlepšit tím jeho společenské uplatnění, samostatnost a nezávislost
- Zdokonalit získané dovednosti a zvýšit tak možnost společenského a pracovního uplatnění
- Pomoci klientovi orientovat se v oblasti náročných elektronických kompenzačních pomůcek

SLUŽBY V ROCE 2016

V roce 2016 byly v TyfloCentru Plzeň, o.p.s. poskytovány následující sociální služby:

- Průvodcovské a předčitatelské služby
- Odborné sociální poradenství
- Sociálně aktivizační služby

Naše zařízení může našim klientům dále nabídnout **dobrovolnickou službu**. Jedná se o činnost našich dobrovolníků vykonávanou z vlastní vůle, ve svém volném čase a bez nároku na honorář. V roce 2016 jsme evidovali **16 dobrovolníků**, kteří se zapojovali především do sociálně aktivizačních služeb a odpracovali 510 hodin. Velice si vážíme jejich neúnavné práce, ochoty a odhodlání, se kterým se věnují klientům. Jeden z našich dobrovolníků dokonce získal hlavní **cenu Křesadlo** a několik dalších bylo odměněno na tomto večeru a také na plese Anděl pořádaného Odborem sociálních věcí MMP.

Během roku 2016 se uskutečnilo **13 exkurzí** pro všechny typy škol (mateřské, základní, vyšší odborné a vysoké školy) o celkové délce 17 hodin. Těchto exkurzí se zúčastnilo **278 posluchačů**. Do nižších ročníků ZŠ a mateřských škol docházíme, starší žáky a studenty zveme do TyfloCentra, kde mají možnost vyzkoušet si více pomůcek a aktivit. V průběhu roku jsme byli opět podpořeni Plzeňským



krajem v pořádání Zážitkových seminářů, jejichž náplň je uzpůsobena pro všechny věkové kategorie, a díky tomu jsme mohli seznámit více lidí

s problematikou zrakového postižení. Zájem o semináře ze strany základních a mateřských škol se výrazně zvýšil na konci roku 2015, takže větší část seminářů se uskutečňovala během roku 2016.



Naše organizace umožňuje vykonávání povinných praxí studentů vysokých a vyšších odborných škol. V roce 2016 u nás vykonávalo odbornou studentskou praxi **7 studentů**. Jednalo se o **4 průběžné a 3 souvislé praxe**.

Studenti se v průběhu praxe seznámí s poskytovanými službami TyfloCentra Plzeň, o.p.s., aktivně se zapojují do činnosti a získávají potřebné znalosti a zkušenosti. Jsou také přínosem i pro nás, protože dávají zpětnou vazbu při poskytování služeb a někteří z nich se problematikou zrakového postižení zabývají ve své bakalářské či diplomové práci, čímž přinášejí nové informace i TyfloCentru.

Velice důležité pro naši činnost se stalo úspěšné získání projektu **Kvalita a partnerství v zájmu soc. služeb pro osoby se zrak. postižením** podpořeného z ESF a státního rozpočtu ČR prostřednictvím OPZ. Projekt je dvouletý říjen 2016 – září 2018. Jeho cílem je vytvoření mezioborové spolupráce při řešení otázek vyplývajících z poskytovaných sociálních služeb pro osoby se zrakovým postižením a návazná standardizace poskytovaných sociálních služeb v závislosti na tomto vytvořeném partnerství. Spolupráce probíhá ve třech různých oblastech s těmito partnery:

Západočeská univerzita - spolupráce v oblasti **přístupnosti vzdělávání a dostupnosti informací**

Nemocnice Stod, Domažlice a Klatovy - spolupráce v oblasti **dostupnosti zdravotnické péče**

RLA Stallion - spolupráce v oblasti **kulturního a společenského života**.

Rok 2016 byl pro nás úspěšný i po finanční stránce. Mile nás překvapila firma **ABB, s.r.o.**, která si TyfloCentrum vybrala jako partnera pro svůj projekt **Abnormální den**. V tento den zaměstnanci firmy přijdou do neziskové organizace a účastní se společně s klienty různých aktivit. U nás jsme vše pojali sportovně a tak se jezdilo na tandemovém kole, střílelo za pomoci zvuku a nakonec jsme se přesunuli do É centra a společně si zahráli bowling. Spokojenost byla na obou stranách, zaměstnanci si každý našel „svého“ klienta, kterému asistoval při hře a dalších činnostech. A naši klienti byli moc rádi, že díky firmě ABB mohli strávit tak výjimečné a příjemné odpoledne.



Další organizací, která si TyfloCentrum sama vybrala, byla **Nadace ČEZ**. V létě nás kontaktovali a přijali do projektu **Plníme přání**. Po proběhlém hlasování byl náš projekt podpořen několikanásobně více, než jsme původně očekávali. Finanční prostředky použijeme v roce 2017 na rekondiční pobyty a budeme moci zakoupit novou plastovou pistoli na zvukovou simulovanou střelbu, která je lehčí a lépe se s ní střílí. Z těchto financí uhradíme také audit, který je pro naši organizaci povinný.

Obou těchto dárců si vážíme o to víc, že nás sami oslovili, uznali důležitost naší práce a podpořili dobrou věc.

Jak už jsme už psali v úvodu, do velkého Plzeňského betlému každoročně umístěného na radnici byl přidán panáček z loga TyfloCentra. Pronikli jsme tak zase o kousek dál do povědomí plzeňanů.



PRŮVODCOVSKÉ A PŘEDČITATELSKÉ SLUŽBY

Cílová skupina

Tato sociální služba je poskytována osobám se zrakovým postižením starším 15 let.

Místo a čas

Průvodcovská služba je poskytována na území Plzeňského kraje, v mimořádných situacích i mimo něj, a to v pondělí, v úterý, ve středu od 7:30 do 16:00 hodin, ve čtvrtek od 7:30 do 18:00 hodin a v pátek od 7:30 do 14:00 hodin.

Mimo stanovený čas, o svátcích a o víkendech po domluvě s ředitelkou TyfloCentra Plzeň, o.p.s.



Poskytování služby

Služba je poskytována na základě písemné smlouvy a je zpoplatněna. Za hodinu průvodcovské služby se uhradí 100 Kč.

Průvodcovskou a předčitatelskou službu využívalo v roce 2016 celkem **21 klientů**, z toho 10 žen a 11 mužů. Tento rok jsme začali doprovázet jednoho nového klienta. Průměrný počet obslužených klientů v měsíci byl 10. Celkem bylo odpracováno **665 hodin** průvodcovské a předčitatelské služby našimi pracovníci, z toho 655 hodin průvodcování a 10 hodin předčítání. Tento počet hodin znamená čistý čas strávený přímo s klientem, není do něho započítávána cesta ke klientovi a zpět od něj a doba strávená administrativou spojenou s poskytováním služby. Oproti loňskému roku došlo k nárůstu počtu odprůvodcovaných hodin (v r. 2015 to bylo 524 hodin). Rozdíly jsou způsobeny mimo

jiné i zdravotním stavem našich klientů, kdy někteří často využívající průvodcovské služby po nějakou dobu např. nemohou chodit nebo jsou hospitalizováni.

V procentuálním rozložení cílů průvodcovských služeb také nenastaly velké změny oproti loňskému roku, mírně se zvýšil počet doprovodů k lékaři, do SONS ČR, z.s., a velmi mírně se snížil počet doprovodů na úřady a předčítání. Nejčastěji jsme naše klienty doprovázeli na nákupy 25%, na aktivity a akce pořádané TyfloCentrem 16%, k lékaři 16%, do organizace SONS 16%, za kulturou a sportem 10%, na úřady 9%, předčítání tvoří 4% a další pochůzky (např. doprovod do práce, na MHD, vlak, autobus, pro využití služeb např. kadeřník, opravny, do Tyflosevisu, na procházky) činí 4% z celkových hodin. Při průvodcování se stále setkáváme spíše s více požadavky na doprovod ve stejný čas a probíhá více kratších doprovodů. Proto i nadále zaměstnáváme pracovníci na DPP, která v těchto případech velmi pomáhá. Předčitatelská služba zahrnuje převážně předčítání úředních dopisů a rozhodnutí, příbalových letáků u léků, vyplňování žádostí pro úřad práce nebo státní sociální správu, učební texty, knihy nebo časopisy nebyly téměř předčítány.

Přestože klienti mají možnost využívat i jiné možnosti nebo formy dopravy (Mezado, CK KID z.s., Charita, Senior expres...), zůstávají nám věrni a často dávají přednost doprovodu z TyfloCentra. Většina klientů využívá naši službu opakovaně už dlouhá léta, někteří ji využijí nárazově při projíždění městem, vyřizováním jednorázových záležitostí nebo plnění pracovních povinností (doprovody z nádraží na místo výkonu práce a zpět). Těší nás důvěra všech našich klientů a to, že se po dobré zkušenosti vracejí, hodnotí službu kladně, někteří i ve srovnání s poskytováním stejné služby v jiných městech. Průvodcovská služba byla poskytována převážně na území města Plzně, v odůvodněných případech i mimo něj.

Celkové příjmy od uživatelů v roce 2016 byly 66.475 Kč.

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Cílová skupina

Tato sociální služba je poskytována osobám se zrakovým postižením starším 15 let. Dále také přátelům a rodinným příslušníkům těchto klientů.

Místo a čas

Odborné sociální poradenství bylo převážně poskytováno ambulantně v prostorách TyfloCentra Plzeň, o.p.s. Po domluvě jsme poskytovali osobní konzultace v pracovní době i mimo středisko.

Poskytování služby

Odborné sociální poradenství bylo poskytováno ve dvou formách, jednalo se o osobní konzultaci nebo telefonickou konzultaci. Do telefonické konzultace jsou také zahrnuty e-mailové dotazy. Těchto odborných služeb využilo celkem **89 klientů**, z toho 49 žen a 36 mužů a čtyři anonymní klienti. Rok 2016 zůstal v počtu klientů a také konzultací i hovorů srovnatelný s minulým rokem. Proběhlo celkem **100 hodin osobních konzultací**, což je 169 výkonů (setkání s klientem). Z toho bylo 98 hodin (167 výkonů) provedeno ambulantně v našem zařízení a 2 hodiny (2 výkony) provedeny terénní formou mimo zařízení. **Telefonních konzultací** proběhlo **40 hodin**, což je 144 výkonů. Mezi telefonní hovory je započítávána i e-mailová komunikace. Toto jsou také „čisté“ hodiny a výkony v přímé práci s klientem, není zde započítáván čas strávený přípravou a administrativou.

Nejvíce měli klienti zájem o informace týkající se TyfloCentra, Tyfloservisu a Sjednocené organizace pro nevidomé a slabozraké (SONS ČR, z.s.), dále o základní poradenství, příspěvky pro zrakově postižené, informace o kompenzačních pomůckách a podporu pracovního uplatnění. Také s našimi klienty řešíme jejich osobní situaci a snažíme se je podporovat v samostatném rozhodování a jednání a nalézat co nejlepší řešení jejich problému.

Naším výjezdním místem jsou stále **Klatovy**, kde se naše aktivity setkávají s velkým zájmem. Zde jsme více zaměřeni na aktivizační činnosti, proto o Klatovech mluvíme v popisu sociálně aktivizačních služeb.

Součástí poradenských služeb je i **půjčování kompenzačních pomůcek.**

V roce 2016 využilo půjčovnu **9 osob**, přibližně stejně jako v roce 2015. Proběhlo **13 výpůjček**, nejčastěji půjčované byly tyto pomůcky: *hmatová mapa, sada simulačních brýlí,*



hry, klapky, hmatové knihy, VPN, dále byl zapůjčen indikátor hladiny, bílá signalizační hůl, pichtův psací stroj, dataprojektor, lupa, colorino, mluvicí hodinky a DVD s problematikou zrakového postižení. Z naší knihovny bylo zapůjčeno 8 knih.

Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých vytvořila na území Čech síť půjčoven kompenzačních pomůcek, jsou provozovány v 11 městech. Smyslem této služby je možnost dočasného zapůjčení některé z pomůcek v případě poruchy nebo ztráty vlastní pomůcky nebo v období vyřizování žádosti o přiznání o příspěvku na její pořízení. Jednu z půjčoven provozuje TyfloCentrum Plzeň, o.p.s. V roce 2016 byla opět využívána, klienti si mohli pomůcky vyzkoušet také přímo v TyfloCentru. V průběhu roku proběhlo **5 výpůjček**, opakovaně byly zapůjčeny stolní kamerová lupa, mobilní telefon s hlasovým výstupem a stolní kamerová lupa. Půjčovnu využili **4 klienti.**

Během roku 2016 jsme samozřejmě prezentovali naše poskytované služby nejen studentům odborných škol, ale stále více se zaměřujeme i na veřejnost. Již několik let pořádáme zážitkové semináře, ve kterých vidíme velký smysl a možnost, jak lidem přiblížit problematiku zrakového postižení a překonávat a odbourávat tím bariéry mezi oběma skupinami zdravých a handicapovaných lidí. Díky podpoře Plzeňského kraje a větší spoluprací se základními i mateřskými školami se jejich počet ztrojnásobil. V průběhu roku jsme také kontaktovali oční i praktické lékaře. Dále vybereme několik „významnějších“ událostí:

V srpnu byl v Plzni zřízen **Olympijský park**, kde jsme se zvukovou simulovanou střelbou vytvořili speciální stanoviště mezi sporty pro osoby s handicapem. Tato



sportovní disciplína denně přilákala mnoho lidí, kteří si ji chtěli vyzkoušet a také se dozvědět něco o zrakovém postižení.

V září jsme se společně se Západočeskou univerzitou zúčastnili **Dnů vědy a techniky** v Plzni na náměstí. Byly zde přiblíženy nejen základní údaje o možnostech studia pro znevýhodněné studenty za ZČU, ale i spousta zábavného poučení včetně ukázek kompenzačních pomůcek pro osoby se zrakovým postižením, Braillova písma i her.

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY

Cílová skupina

Tato sociální služba je poskytována osobám se zrakovým postižením starším 15 let, účast na akcích je otevřena také pro jejich rodinné příslušníky, přátele a dobrovolníky.

Místo a čas

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením jsou poskytovány převážně v pracovní době, v prostorách TyfloCentra Plzeň, o.p.s., ale i mimo ně.

Výuka, konzultace a drobná servisní výpomoc probíhají v pracovní době TyfloCentra Plzeň, o.p.s., a to v učebně TyfloCentra, v domácnosti nebo po domluvě na pracovišti klienta a to ze závažných osobních nebo zdravotních důvodů.

Poskytování služby

Středisko PC

Od r. 2015 spadá výuka na PC a dalších elektronických zařízeních do služby sociálně aktivizační. Velkým úspěchem pro nás je schválení celého druhého úvazku lektora PC od ledna 2016 od Krajského úřadu, který ho zařadil do kapacit střednědobého plánu. Od ledna 2016 tedy pracovali tři lektori na jeden celý a dva poloviční úvazky. Každý z nich má zrakové postižení, což ale znamená velkou výhodu pro klienty. Stávají se a jsou pro ně dobrým příkladem a vzorem toho, co vše se dá i handicapem dokázat. Během roku jsme řešili personální změny v této sekci služby, kdy stávající lektorka odcházela na mateřskou dovolenou. Místo ní nastoupil p. Zdeněk Formánek, který se stal platným členem pracovního týmu, zapojil se do práce a pečlivě se účastnil povinného vzdělávání. Další personální změna nastala v září a říjnu, kdy byl jednomu z lektorů zkrácen úvazek na 0,25 a zbývající část doplnila nově přijatá sociální pracovnice, která pracuje ve službách sociálně aktivizačních a průvodcovských.

Při výuce na náročných elektronických kompenzačních pomůckách na bázi PC – pro slabozraké uživatele se jedná o digitální zvětšovací televizní lupu (zvětšovací

software) a pro nevidomé uživatele digitální čtecí přístroj pro nevidomé s hlasovým výstupem (odečítací software) měli klienti možnost využívat výukové PC s Windows XP a s Windows 7, 8 a 10. Učili se hlavně se speciálními programy Jaws, NVDA, Zoomtext, Supernova a také s portálem Friendly Vox. Již běžnou je i výuka práce s dotykovými zařízeními (platformy iOS a Android) a proto se lektoři stále více specializují na tato dotyková zařízení. Ve středisku máme nově také vlastní iPad a iPhone s externí querty a RIVO klávesnicí.

Pravidelně jsme pořádali oblíbené besedy s firmami poskytujícími kompenzační pomůcky a umožňovali klientům seznámit se i s novinkami a vyzkoušet si je.



Služby a výuku střediska PC využilo celkově **57 klientů**, z toho 35 žen a 22 mužů. Během roku bylo zahájeno a probíhalo **27 kurzů** (to představuje 311 hodin výuky), z toho 2 nástavbové kurzy, 2 kurzy přechod na nový systém, 13 kurzů šitých na míru (z toho 2 na obsluhu dotykových telefonů a 11 na obsluhu PC) a 10 základních kurzů. V roce 2016 bylo ukončeno 17 kurzů, ostatní pokračují v roce 2017. Během roku proběhlo **126 h konzultací a technických výpomocí**. V roce 2016 probíhalo 14 kurzů ambulantně v TyfloCentru a 13 v domácnostech klientů, kam v odůvodněných případech dojíždíme. Což je změna oproti loňskému roku, kdy jsme za klienty dojížděli v cca čtvrtině případů.

Volnočasové a vzdělávací aktivity

Program volnočasových aktivit na aktuální měsíc je k dispozici na internetových stránkách TyfloCentra Plzeň, o.p.s., na nástěnce v centru a na požádání klienta je zasílán také poštou.

V roce 2016 jsme byli podpořeni nadačním fondem Českého rozhlasu ze sbírky Světluška, kdy jsme získali dokonce dva projekty.

Prvním je **Sebeobrana pro zrakově postižené**.

Jedná se o program vytvořený společně se školou sebeobrany Comitatus. Osoby se zrakovým postižením jsou jako občané více zranitelní díky svému handicapu, který je většinou na první pohled patrný, několik našich klientů již má špatnou zkušenost. Naším záměrem bylo, aby se díky absolvovanému výcviku mohli cítit bezpečněji s vědomím, že vědí, jak mají reagovat při případném obtěžování nebo napadení. Naši starší klienti, kteří již necvičí, získali informace o tom, jak se



mají bezpečně chovat a jak předcházet nebezpečím na dvou besedách. Kurzy vedl zkušený lektor p. Daniel Stružka, který již má zkušenost s výukou lidí se zrakovým postižením. Celého programu se zúčastnilo cca 20 lidí – 8 aktivních cvičících a další se zájmem vyslechli rady na obou přednáškách.

„Ráda bych na několika následujících řádcích pochválila počin paní ředitelky TyfloCentra zorganizovat (a především nalézt finance) na kurz sebeobrany. Nebudu určitě mluvit jen za sebe, když vyjádřím to, že kurz sebeobrany je skvělý. A „za to může“ především instruktor kurzu, pan Stružka. Hned na první lekci jsem poznala, že pan Stružka je naprostý profesionál oddaný své práci. Ačkoli vzhledem ke svým tělesným proporcím – vysportované svalnaté postavě vzbuzuje velký respekt, má dokonale zvládnutou psychologii a s citem přistupuje ke každému jednotlivci. Cílená praktická cvičení vede s naprosto přátelským přístupem a prokládá tato příjemným vyprávěním empirických zkušeností. I když jsem na to zvládnout techniky sebeobrany docela „levá“, jak se hovorově říká, a obdivuji všechny ostatní účastníky kurzu, jak dobře si vedou, díky citlivému přístupu pana Stružky si z toho hlavu nelámu. Každá lekce mi přináší obrovský kus psychické pohody a ruku v ruce s tím padají pomaličku bariéry, které mi brání zvládnout dobře fyzické techniky sebeobrany.“ MM

Druhým je projekt **Poznáváme Česko**. Jedná se o sérii výletů za poznáním, které jsme mohli díky podpoře uspořádat a kdy doprava byla hrazena z uvedeného projektu. Navštívili jsme unikátní výstavu Titanic, hmatovou výstavu Šaty dělaj

člověka v Klatovech a uhradili část dopravy během rekondičních pobytů. Dalšími aktivitami byl „seniorský“ výlet do Mariánských Lázní, dva zájezdy do Tachova – do Jízdárny Světce a do zámku Tachov. Díky úžasnému panu průvodci jsme mohli téměř veškeré vybavení prozkoumat hmatem, vyzkoušet si nábytek, hudební nástroje i dobové oblečení. Obě prohlídky byly dokonale připravené a zorganizované tak, jak jsme ještě nikde nezažili, přestože se všude snaží nám památky co možná nejvíce přiblížit.



Výlet za prameny zdraví Mariánské Lázně, kdo tuto oblast ještě nenavštívil nebo snad ani dokonce nezná. Právě do těchto světově proslulých lázní uspořádalo TC Plzeň druhou červnovou středu jednodenní zájezd. Pohodlná a rychlá doprava mikrobusem téměř až na kolonádu a průvodcovská asistence umožnila ZP účastníkům zájezdu prožít několik hodin poklidné lázeňské atmosféry. Zpívající fontána, procházka historickou částí kolonády, ochutnávka čerstvých, ještě teplých lázeňských oplatků i léčivých minerálních pramenů při současném výkladu jejich složení a účinků a na závěr návštěva restaurace hotelu Krakonoš. To vše se dá prožít, této atmosféry je možno se dotknout, pouze při osobní návštěvě. Právě proto jsme se z výletu vrátili s příjemnými zážitky, s několika dalšími vědomostmi a určitě o trochu zdravější. Mariánské Lázně jsou obklopeny doposud nedotčenou přírodou s jedním z nejčistších ovzduší. Také léčivé prameny, které přitékají z rašelinového jezera Kladská, obsahují minerální sloučeniny staré mnoho stovek miliónů let, a proto mají pozitivní účinky na lidský organismus od chvíle ochutnání, až po okamžik, kdy lidské tělo opouštějí. JP a TP

Již od roku 2013 pravidelně nyní již každé tři týdny **vyjíždíme do Klatov**, kde máme v rámci smlouvy s MÚSS Klatovy pronajatou místnost v Domově pro seniory. Během roku 2016 byl



zájem o naše služby stále velký a aktivit se účastnili i další klienti, nejen ti z Klatov a okolí. Setkání probíhají v klubovně a dle zájmu a počasí pořádáme aktivity i ve městě a okolí, např. bowling, poznávací vycházky, návštěvy divadla nebo zajímavých míst, v klubovně pak probíhají besedy s různými odborníky, ruční práce nebo společenské hry.

Ne tak úplně novu činností se stalo plavání. Již v minulosti jsme navštěvovali bazén na Chodském náměstí. Ale v r. 2016 jsme začali častěji jezdit do **bazénu ve Kdyni**. Je zde příjemnější prostředí, teplá voda s několika atrakcemi (masážní trysky, vířivky nebo tobogán), které jsou u našich klientů oblíbené. Bylo krásné sledovat, jak se po několika návštěvách klienti stávají samostatnější, pamatují si prostředí bazénu a stále více a odvážněji využívají všechny atrakce, které toto centrum nabízí.

V září jsme se s klienty opět zúčastnili již 6. ročníku střeleckého přeboru **HANDICAP SHOOTING CUP 2016**, který pořádá Odbor sociálních služeb Magistrátu města Plzně. Již tradičně jsme vytvořili stanoviště Simulovaná zvuková střelba, kde si většina střelců vyzkoušela, jaké to je střílet pouze podle navádění zvukem a naši střelci se těšili na střelbu z pušky, kuše či luku. V celkovém hodnocení opět obsadili přední místa.

Poskytování služby

Službu využilo celkem **77 klientů**, z toho 26 mužů a 51 žen. Během roku 2016 proběhlo celkem **141 volnočasových a vzdělávacích klubů** a **64 jednorázových akcí**.

Pravidelné kluby

- ❖ vzdělávací aktivity Anglický jazyk pro začátečníky
Anglický jazyk pro pokročilé
Německá konverzace
Francouzský jazyk pro začátečníky
Klub náboženství
Internetová kavárna
- ❖ sportovní aktivity Bowling
Simulovaná zvuková střelba

- Sebeobrana
- Relaxační cvičení
- Fyzioterapie
- ❖ ostatní kluby
- Dámský klub
- Odpoledne s Katkou
- Společenské hry

Vybrané jednorázové akce

- 10. 2. pečení bramboráků
- 11. 2. Sněžnice Svinná Lada
- 16. 2. divadlo Flamendr
- 2. 3. vzpomínky na D. Bowie
- 9. 3. bazén Kdyně
- 15. 3. Beseda sebeobrana
- 17. 3. plavání Tachov
- 21. 3. koncert L.Filipová
- 24. 3. Velikonoční odpoledne
- 30. 3. Divadlo Probuzení jara
- 2. 4. Plzeňský terč
- 3. 4. koncert bratří Ebenové
- 18.- 23.4. Přimda – rekondiční pobyt
- 25. 4. větrný tunel
- 18. 5. Divadlo Úklady a láska
- 21. 5. Sjíždění Berounky s CK KID, z.s.
- 22. 5. zámek Lužany
- 25. 5. výstava Titanic
- 2. 6. prezentace firmy Sagita
- 8. 6. Mariánské Lázně
- 11. 6. Divotvorný volant
- 15. 6. sportovní hry OSS MMP
- 17. 6. Jízdárna Světce
- 21. 6. divadlo Viktorka Plzeň
- 23. 6. ukázka karate Zruč



- 13. 7. výlet Buben
- 15.-17. 8. Orlík, Líchovy – letní pobyt
- 9. 9. zámek Tachov
- 13. 9. divadlo Caveman
- 21. 9. Handicap shooting cup
- 18. 9. Presentace Adaptech
- 7.10. koncert ke Dni zraku
- 15.10. setkání v „Éčku“
- 18.10. divadlo Romeo aJulie
- 18.10. beseda Knihovna pro nevidomé
- 20. 10. ABB den
- 16.11. Friendly Vox školení
- 16.11. divadlo Kocour v botách
- 21. 11. bazén Kdyně
- 22. 11. beseda sebeobrana
- 1. 12. Srandamač
- 7. 12. divadlo Papageno v kouzelném lese
- 7. 12. quilling
- 8. 12. vánoční trhy a Kačaba
- 15.12.vánoční setkání v Pierotu
- 21. 12. divadlo Hello Dolly



Pravidelná setkání v Klatovech

- 11. 1. Bowling
- 8. 2. Společenské hry v klubovně
- 18. 3. divadlo
- 11. 4. beseda Bylinky v lékárně Pampeliška
- 4. 5. výstava Šaty dělaj člověka
- 23. 5. vycházka
- 13. 6. bazén Kdyně
- 26. 9. Hrádek u Sušice
- 3. 10. vycházka
- 24. 10. bazén Kdyně



14.11. Bowling

9. 11. Společenské hry v klubovně

5. 12. Mikuláš v klubovně

Sociálně aktivizační služby tvoří velmi důležitou část činnosti TyfloCentra Plzeň, o.p.s. Jedná se o aktivity přizpůsobené lidem se zrakovým postižením.



Klienti se sami podílejí na programech jednotlivých klubů a akcí, dávají podněty na jednorázové akce. Z tohoto důvodu se během roku měnilo složení pravidelných klubů, ty méně navštěvované ukončily činnost a naopak na žádost klientů přibýly další.

I v roce 2016 se nám podařilo uspořádat šestidenní **rekondiční pobyt**, tentokrát **na Přimdě v Českém lese**. Přestože se pobyty staly již pravidelnou aktivitou, mají

pro nás a hlavně naše klienty velký význam, vážíme si jich a považujeme je za výjimečné. Tentokrát jsme díky podpoře Lesů ČR, a.s. a ÚMO Plzeň 2



strávili týden v čisté přírodě, věnovali se turistice a odpočinku a samozřejmě někteří také procvičovali své dovednosti na počítači nebo mobilním telefonu. Pobytu se účastnilo zatím nejvíc klientů z dosud organizovaných a to 18, celkový počet účastníků byl 27. Program byl organizován s ohledem na možnosti a schopnosti všech klientů, po celý týden byl s námi p.Netrval a měli jsme tak k dispozici autobus i mikrobus, takže při všech výletech byly uspokojeny nároky turistické skupiny i té méně zdatné vzhledem k věku a zdravotnímu stavu. Program byl naplánován tak, aby se střídaly „náročnější“ a „oddechovější“ dny, s průvodci a výkladem pracovníků CHKO Český les jsme navštívili zajímavá místa a dozvěděli se mnoho nových



informací. Cílem našich dalších výletů bylo také Muzeum železné opony nebo zámek v Boru. Během pobytu jsme zažili mnoho zábavy, navštívili i místní plavecký bazén a

opekli si první jarní buřtíky. Pobyt určitě splnil svůj účel, pomohl klientům vyjít z jejich stereotypu, prokázali svou samostatnost a sami sebe navzájem motivovali ke zvládnutí všech aktivit i v jejich vyšším věku.

Druhým naším pobytem byl **letní třídenní v Lichovech**. Tentokrát jsme jeli „jen“ mikrobusem, takže se pobytu účastnilo 6 klientů, celkový počet účastníků byl 9. Navštívili jsme zážitkový park v Kovářově, hrad Zvíkov, lodí přes Orlickou přehradu jsme jeli na hrad Orlík a cestou domů navštívili zámek Dobříš.



Další naší větší a již tradiční akcí je **Divotvorný volant**, který pořádáme společně s CK KID, z.s., Sdružením Ty a Já, z.s. a BESIP. Tato akce vznikla z dříve pořádané Bezstarostné jízdy, kdy klienti měli možnost vyzkoušet si řídit osobní automobil a motorku. A z nápadu toto zopakovat vznikla daleko větší akce, jejímž cílem je umožnit všem, tedy nevidomým či tělesně a jinak handicapovaným, prožít každodenní pocity řidičů kamionů, autobusů, traktorů na bezpečné, rozlehlé ploše bývalého vojenského letiště ve Lhotě. Pro nás „relativně zdravé“ je nevšedním zážitkem vyzkoušet si jízdu s automobilem na ruční ovládání. Nad celým naším konáním jako oči, ruce a nohy bdí zkušení instruktoři partnerských autoškol, profesionální řidiči a další pomocníci. Součástí akce je i přítomnost složek IZS, tzn. vůz rychlé záchranné služby a hasiči.



Záchranáři umožnili prozkoumat celou sanitku, vše vysvětlili, vyzkoušeli a ukázali. U hasičů mělo největší úspěch vystoupení oddílu malých hasičů předškolního věku, kteří předvedli, jak náročná je příprava a co vše umí. Samozřejmě i dospělí hasiči vysvětlovali a ukazovali své vybavení a činnost. V doprovodném programu

vystoupily mažoretky ze Sokolu Lhota a dále bylo možno si zastřílet ze vzduchovek, luků, foukaček nebo kuší, a to vše zpříjemnilo vystoupení několika hudebních kapel a dobré občerstvení.

Střípky z akcí, jak je viděli naši klienti

Divadlo

Návštěvy muzikálu *Probuzení Jara* jsme se zúčastnili v hojném počtu. Muzikál předčil i naši legendární návštěvu zpěvohry *Žvanivý Slimejš*. V muzikálu hráli ve velké většině mladí herci a herečky, kteří skvěle tančili i zpívali. Děj první půlky představení spočíval v tom, že děti objevovaly svou sexualitu. Ti z nás, kteří nedohlédli na jeviště, o hodně přišli. Ve druhé půlce představení přišly na řadu vážnější věci související s dospíváním, jako jsou partnerské rozchody, sebevražda a nechtěné těhotenství. Muzikál sklidil bouřlivý potlesk. Těším se, co Lenka Potůčková vybere příště. RB

Plzeňský terč

Děkuji organizátorům za skvěle zvládnutý závod. Také děkuji organizátorům, že mě několikrát vyšli vstříc. Jednak když na mě vodička u jedné pistole skoro nedosáhla, sehnali mi jiného vodiče. A za druhé, když jsem musel ze zdravotních důvodů opustit místo konání



střeleckého závodu předčasně, dali mi do sáčku trochu od každého občerstvení, které tam bylo k dispozici. Ještě jednou díky. RB

Přesto že jsem nezvládl první trenažer, na kterém trénuji téměř každý týden ve čtvrtek, tak jsem nakonec rád, že jsem se zúčastnil. Druhý trenažer byl v kanceláři, souprava z Prahy. Jiná pistole, jiný zvuk a ejhle tréninkový standard. Také jsem poznal pár lidí, které znám třeba jen přes internet. Organizace skvělá. MT

Přímda s TyfloCentrem 18. - 23.4.

Vše začalo ve žlutém autobuse na hl. vlakovém nádraží v Plzni. Náš tým byl tvořen paní ředitelkou, pracovníky TyfloCentra, klienty, dobrovolnicemi a v neposlední řadě naším úžasným panem řidičem.



Program rekondičního pobytu byl velmi poučný a zajímavý. Náš program pobytu byl následující: prohlídka hradu Přimda, vycházka za bobry, beseda s pracovníkem Národního parku, muzeum železné opony, návštěva bazénu Přimda, vycházka sklářství, prohlídka zámku Bor u Tachova. Každý večer byl velmi příjemný ve



společnosti všech zúčastněných. Večer jsme si mohli zazpívat v doprovodu kytary, zahrát vědomostní hry, zúčastnit se zvukové střelby a poslechnout si poutavou povídku na dobrou noc. Nesmíme opomenout naši paní kuchařku Lenku, která se o nás velmi dobře starala. Rekondiční pobyt byl pro nás velmi přínosný a moc se nám líbil. Všem moc děkujeme za úžasné zážitky a také za to, že jsme mohly být součástí vašeho týmu. Tým TyfloCentra je opravdu skvělý. Těšíme se na další spolupráci. dobrovolnice Tak

Berounka

Sjíždění Berounky na raftech se velmi povedlo (21.-22.5.). Měli jsme neskutečné štěstí na počasí. Týden před tím víkendem byla zima. V době konání akce o víkendu byly tropy a na pondělí hlásí předpověď, že má pršet a teplota spadnout o 10 stupňů. Na raftu jsme měli správného kapitána, který si uměl sjednat pořádek. Když zavelel - pádlujte, my poslušně pádlovali. Do každého raftu bylo podle volného místa umístěno 1-2 nemohoucích lidí. To mi přišlo velmi sympatické. V neděli akce pokračovala návštěvou zámku v Lužanech. RB



Divotvorný volant

V sobotu 11.6. 2016 jsem se zúčastnila druhého ročníku akce Divotvorný volant na motokárové dráze v Plzni Lhotě. Velice se mi líbilo organizační zajištění a to vystoupení mažorettek ze Lhoty a další navazující program, jízda autobusem, kamionem, traktorem, osobním autem a prohlídka sanitky



záchranné služby. Absolvovala jsem jízdu kamionem, traktorem a osobním autem. Z těchto jízd mám nezapomenutelný zážitek, za což děkuji pracovním TyfloCentra Plzeň a těším na příští ročník. VH

Rok se s rokem sešel a zrakově postižení si opět mohli zajezdit s všemožnými motorovými vozidly. Akce se jmenovala Divotvorný volant. Letos byli na akci připravené k řízení nákladní auto, dodávka, osobní auto a traktor. Podobná akce se v celé České republice koná snad jen jedna v okolí Brna.

Naši učitelé řízení byli velmi příjemní. Nebyl problém, ať si chtěl s nějakým motorovým prostředkem zajezdit muž či žena, starší nebo mladší. Problém nebyla ani úplná slepota. I když s nějakými ztrátami se prý počítalo. Letos naše nevidomá skupinka šla řídit jako první. Těším se na další ročník. RB

Quilling

Vyrábění přáníček bylo úžasné. Ze začátku jsem měla strach, že to bude těžké. Všichni jsme se do toho ponořili a moc nás to bavilo. ŠP

Mikuláš v Klatovech

Je pondělí 5. prosince a TyfloCentrum jede opět asi po čtyřech týdnech do Klatov. Cesta byla bez problému. Do klubovny v Klatovech je to také kousek. Chvilí sedíme, občerstvujeme se. Asi po půl hodině se jdou naše dámy Hana,



Lenka a Jana převléci. Vstoupí do místnosti jako čerti a Mikuláš. Laja je z nich na větvi. Štěká a chce po nich skákat. Každý klient musel dát dohromady písničku nebo básničku. Horko těžko jsem odříkal Strahováčka, je to píseň od Karla Hašlera. Pak jsme hráli hru Blábol. Na lístku je napsáno slovo a z nich se snažíme udělat větu. Po obědě jedeme zpět do Plzně, kde jsme tradičně v 15:00. MT

Vánoční trhy a posezení v Kačabě

Je čtvrtek 8. prosince a Martin Tarčinec s vodícím psem Laja jedou do Plzně na prohlídku vánočních trhů na Náměstí Republiky. Cesta byla dobrá, vlak dojel včas. Asi v 10:00 hod. odcházíme na tramvaj,



kteřá nás doveze na Náměstí Republiky. Protože je nás asi celkem 17 včetně zaměstnanců TyfloCentra, je malý problém s průvodci, který se poměrně dobře vyřešil. Fouká trošku vítr, zima naštěstí ani není, ale v některých místech povrch země trošku kluzký.

Jdeme tedy kolem jednotlivých stánků. V jednom stánku si kupuji oříšky, v jiném zase pro sebe hrnek. Když jsme byli u ohrady, ve které byla zvířátka, tak Laja chtěla k nim. Asi v 11:00 hodin se scházíme u betléma, kde se společně vyfotíme. Pak už odcházíme do kavárny Kačaba. Tady jsme si dali oběd, já frankfurtskou polévku a masovou směs s bramboráčky. Tady se zdržujeme asi tak do 13:00 hodin. Potom jedeme ještě do TyfloCentra, kde střílíme a občas si zahrajeme nějakou společenskou hru. MT

VIZE NA DALŠÍ OBDOBÍ

Rok 2017 bude pro TyfloCentrum významným rokem, kdy si připomeneme 15 leté výročí zahájení poskytování služeb. Máme v plánu uspořádat velké setkání všech klientů, zaměstnanců, sponzorů a dalších spolupracovníků a přátel, kteří za celé roky s TyfloCentrem byli v kontaktu. V průběhu roku proběhne i několik dalších akcí spojených s tímto výročím. I dál budeme poskytovat všechny tři naše registrované sociální služby.

Tak jako v minulých letech budeme spolupracovat se specializovanými pracovišti, která se zabývají problematikou osob se zrakovým postižením - Tyfloservis, o.p.s., SONS ČR, z.s., Základní škola a mateřská škola pro zrakově postižené a SPC Plzeň a budeme využívat metodickou pomoc odborných středisek SONS. Také naše spolupráce s dalšími organizacemi, např. Spolek neslyšících Plzeň, Charita, C.K. KID z.s., Sdružení Ty a Já, z.s., Centrum pro zdravotně postižené Plzeňského kraje, ZČU Plzeň nebo Ledovec bude pokračovat.

Před rokem jsme doufali ve schválení evropského projektu a nechtěli dopředu prozrazovat, o co se bude jednat. Nyní jsou všechny činnosti projektu v plném proudu a během roku 2017 se uskuteční mnoho příznivých změn pro osoby se zrakovým postižením ve zmiňovaných nemocnicích, v přístupu ke kulturním akcím a samozřejmě ve vzdělávání.

Během roku 2017 budou probíhat všechny vzdělávací, sportovní i společenské kluby a budeme pořádat tak oblíbené jednorázové akce, kterých stále přibývá. Budeme pokračovat v našich již tradičních akcích, jako jsou pravidelná velikonoční a vánoční setkání, návštěvy divadel, rekondiční pobyty nebo Divotvorný volant. Máme v plánu i několik nových akcí a věříme, že se vydaří a splní svůj účel. I nadále chceme prezentovat služby a přibližovat problematiku zrakového postižení veřejnosti, protože v tom vidíme velký smysl.

Jsme velice rádi, že máme pozitivní zpětnou vazbu od našich klientů, kteří se zapojují do všech činností, přichází s novými návrhy a nápady. Velmi důležitá je pro nás i práce všech dobrovolníků, jejichž počet se stále mírně zvyšuje. Díky tomu je možné, aby se pořádaných aktivit účastnilo více klientů.

Věříme, že uvnitř TyfloCentra zůstane stále sehraný tým pracovníků a že všichni budou dál pracovat s plným nasazením, radostí a elánem, klienti nám zachovají přízeň a nový rok bude pro všechny úspěšný.

EKONOMICKÉ VÝSLEDKY

Náklady v druhovém členění za rok 2016	
Osobní náklady	2 116 912
Mzdové náklady	1 583 582
Zákonné sociální pojištění	514 630
Ostatní	18 700
Provozní náklady	734 320
DHIM do 40 tis.	180 352
DHIM do 60 tis.	0
Potraviny	2 671
Kancelářské potřeby	24 416
Prezentace	11 690
Jiné spotřebované nákupy (drogerie, komp. pomůcky)	30 641
Energie	46 005
Telefony, internet, poštovné	49 302
Nájemné	26 141
Právní a ekonomické služby	95 580
Školení a kurzy	25 465
Supervize	5 188
Opravy a udržování	25 465
Cestovné	19 081
Přepravné	90 070
Vstupy	41 416
Jiné (pojistné, poplatky)	20 119
Odpisy	0
Ostatní náklady celkem (správní poplatky, výpisy TR, ZK, tisk, pronájem WC...)	40 718
náklady celkem	2 851 232

Výnosy v druhovém členění za rok 2016	
Tržby z prodeje služeb	66 475
Úhrady klientů (vstupy, pobyty, doprava...)	94 390
Úroky	72
Jiné výnosy	2 925
Příspěvky – dary	1 020
SONS	7 200
Dotace MPSV/Plzeňský kraj	1 608 404
Dotace Město Plzeň	165 000
Dotace Plzeňský kraj	129 908
Dotace ÚMO 1	25 299
Dotace ÚMO 2	5 000
Dotace ÚMO 3	30 000
Dar Lesy ČR	25 000
Dotace Starý Plzenec	5 000
Nadace ČEZ	2 464
Nadace ČR Světluška	35 000
Příspěvky ÚP chráněná místa	267 192
ESF	283 312
výnosy celkem	2 753 661

NAŠI DÁRCI

- Ministerstvo práce a sociálních věcí
- Krajský úřad Plzeňského kraje
- Město Plzeň
- Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.
- Město Starý Plzenec
- ÚMO Plzeň 1
- ÚMO Plzeň 2
- ÚMO Plzeň 3
- SONS ČR, z.s.
- Lesy ČR
- Pekařství Malinová
- Dobřanské pekařství, s.r.o.
- Super Karting
- Web4U s.r.o.
- Nadační fond ČR ze sbírky Světluška
- Nadace ČEZ
- ABB, s.r.o.

PŘÍLOHY

- Zpráva nezávislého auditora
- Rozvaha pro nevýdělečné organizace
- Výkaz zisku a ztráty pro nevýdělečné organizace