



VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2008

OBSAH

| | |
|--|----|
| Úvodní slovo | 3 |
| Základní údaje | 5 |
| Poslání organizace, cíle organizace, cílová skupina organizace | 6 |
| Služby v roce 2008 | 7 |
| Průvodcovská a předčitatelská služba | 8 |
| Sociální poradenství | 10 |
| Výuka na náročných kompenzačních pomůckách na bázi PC | 12 |
| Sociálně aktivizační služby pro zrakově postižené..... | 14 |
| Výhled činnosti na další období | 22 |
| Ekonomické výsledky | 23 |
| Naši sponzoři..... | 24 |
| Přílohy | 25 |

ÚVODNÍ SLOVO

Předkládáme Vám výroční zprávu TyfloCentra Plzeň, o.p.s., za rok 2008. Rádi bychom Vás seznámili s nejdůležitějšími událostmi uplynulého roku.

V první řadě došlo během tohoto roku k několika personálním změnám. V březnu jsme se rozloučili s naší soc. pracovnící Michaelou Mazancovou a na její místo nastoupila v srpnu 2008 nová soc. pracovnice Martina Eibichtová. O měsíc později odešla na mateřskou dovolenou dosavadní ředitelka společnosti paní Lenka Potůčková, DiS. a na její místo byla po výběrovém řízení jmenována Ing. Helena Dykastová.

I pod novým vedením byla pozornost TyfloCentra směřována ke zkvalitňování poskytovaných služeb.

Jednou z cest k tomuto cíli bylo zavedení pravidelné supervize (=přítomnost nezávislé, znalé, zkušené osoby, s dobrými pozorovacími a verbálními schopnostmi, která formou citlivé zpětné vazby pomáhá jednotlivcům i skupinám k rozvoji profesionality v jejich práci) pracovníků TyfloCentra, díky níž se podařilo za pomoci nezávislého odborníka vyřešit řadu složitějších situací s klienty a současně i otevřít další témata, kterými bylo potřeba se v týmu zabývat podrobněji.

Dalším krokem ke zvýšení kvality služeb bylo zavedení nového systému hodnocení služeb ze strany klientů, a to zejména pomocí dotazníkové metody. Do tohoto procesu jsme zapojili cca 20 vybraných klientů. Díky tomu je pak možné přiblížit se naší nabídkou služeb tomu, co klienti skutečně od nás potřebují a očekávají.

Asi nejzásadnějším krokem, který byl během 2.poloviny roku 2008 pečlivě připravován a na přelomu roku 2008 a 2009 uveden do praxe, bylo výrazné rozšíření skupiny klientů, s nimiž bylo realizováno individuální plánování. Namísto původních asi 3-4 klientů jsme do individuálního plánování zapojili cca 25 klientů, kteří pravidelně docházejí do TyfloCentra na nějakou z našich aktivit a kde je dle požadavku standardů kvality toto plánování povinné. Jde zejména

o klienty využívající některé z našich pravidelných zájmových klubů a dále pak o všechny klienty navštěvující základní výukový kurs na PC pro zrakově postižené.

Díky tomuto procesu jsme zjistili spoustu důležitých informací o tom, čeho by příslušní klienti chtěli za pomoci našich služeb dosáhnout. Také tyto údaje budou podkladem pro případné změny a zlepšení v nabídce našich služeb pro rok 2009.

Co se týče standardů kvality obecně, během roku 2008 byly v podstatě kompletně dopracovány ve všech povinných kritériích a hlavní důraz pro další léta bude kladen zejména na to, aby byly také úspěšně realizovány v praxi.

Velkou pozornost jsme během tohoto roku věnovali i otázce dobrovolnictví, zejména párové spolupráci dobrovolníka s klientem. Ukázalo se totiž, že poptávka po dobrovolnících je mezi zrakově postiženými klienty daleko vyšší než jejich nabídka. Od podzimu 2008 tedy probíhá nepřetržitý nábor dobrovolníků, a i když se jejich počet podařilo zvýšit, stále je tato oblast výzvou i pro rok 2009.

V říjnu 2008 jsme se zapojili do projektu Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost (OP LZZ) hrazeného z evropských fondů a zaměřeného na vzdělávání pracovníků TyfloCenter v ČR. Ten by měl být spuštěn zhruba v červnu roku 2009 a jeho výstupem by měla být kompletní nabídka kursů, seminářů a dalších vzdělávacích programů, které budou poskytovány všem účastníkům projektu zcela bezplatně a budou „ušity na míru“ všem, kdo pracují se zrakově postiženými klienty.

S dalšími událostmi roku 2008 se postupně seznámíte při podrobné četbě výroční zprávy.

Touto cestou bych chtěla poděkovat všem klientům, kteří se zapojují do činnosti organizace, zaměstnancům a dobrovolníkům za jejich obětavou práci.

Děk patří také všem dalším, kteří nás finančně i morálně podporují, těm, kterým není lhostejný život zrakově postižených.

Duben 2009

*Ing. Helena Dykastová
ředitelka (do 31. 3. 2009)*

ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Název společnosti: **TyfloCentrum Plzeň, o.p.s.**
Sídlo: **Tomanova 5, 301 00 Plzeň**
Kontaktní údaje: **377 420 481, 732 381 585**
info@tc-plzen.cz; www.tc-plzen.cz
IČO: **25248421**
Č. účtu: **167870497/0300**
Oblast působení: **Plzeňský kraj**

správní rada:

Eva Šatrová (předsedkyně)

Mgr. Pavel Macháček (člen)

od 10/2007 nový člen Ing. Josef Lopata

5

dozorčí rada:

Marcela Drotárová, DiS. (předsedkyně)

Od 11/2007 nový člen - Bc. Martina Hrdonková

Od 11/2007 nový člen – Luboš Krapka

zaměstnanci:

Lenka Aišmanová, DiS. ředitelka (do 22. 9. 2008)

Ing. Helena Dykastová ředitelka (od 23. 9. 2008 do 31. 3. 2009)

Dana Vaníková ředitelka (od 1. 4. 2009)

Michaela Mazancová, DiS. sociální pracovníce (do 15. 3. 2008)

Bc. Lucie Zichová sociální pracovníce (od 12. 5. do 31. 7. 2008)

Jana Habartová, DiS. sociální pracovníce

Martina Eibichtová, Dis. sociální pracovníce (od 13. 8. 2009)

Jindřich Houška instruktor PC

POSLÁNÍ ORGANIZACE

TyfloCentrum Plzeň, o.p.s. poskytuje sociální služby s cílem podpořit samostatnost, nezávislost a společenské uplatnění zrakově postižených osob.

CÍLE ORGANIZACE

- Podporovat rozvoj soběstačnosti, nezávislosti a společenského uplatnění
- Poskytovat kvalitní služby zrakově postiženým uživatelům
- Všechny služby poskytovat kvalifikovanými pracovníky
- Zapojit uživatele do rozhodovacího procesu při plánování služeb
- Zaměřit se na spolupráci s ostatními organizacemi

CÍLOVÁ SKUPINA ORGANIZACE

- Zrakově a kombinovaně postižené osoby nad 15 let (u služby sociální rehabilitace již od 9 let)
- U kombinovaného postižení se musí jednat o osobu zrakově postiženou s přidruženým postižením

SLUŽBY V ROCE 2008

V roce 2008 poskytovalo TyfloCentrum Plzeň, o.p.s., následující služby pro zrakově postižené:

- **Průvodcovská a předčitatelská služba**
- **Sociální poradenství**
- **Výuka na náročných kompenzačních pomůckách na bázi PC**
- **Sociálně aktivizační služby**

Mimo tyto 4 registrované služby jsme ještě poskytli v rámci služeb pro veřejnost a osvětou na školách 6 exkurzí pro střední a vysoké školy v Plzni a v Klatovech v celkové délce 8 hodin a za celkové účasti 121 posluchačů.

7

V rámci poskytování povinných odborných praxí studentů vysokých a vyšších odborných škol jsme umožnili 5 studentkám uskutečnit jejich praxi v TyfloCentru. Měly tak možnost seznámit se se službami TyfloCentra, aktivně se zapojit do činnosti, navštívit Tyfloservis a dozvědět se informace o zrakových vadách a kompenzačních pomůckách.

Celkem se u nás uskutečnily 3 průběžné praxe, 1 souvislá a jedna v délce 14 dní, celkem 260 hodin.

PRŮVODCOVSKÁ A PŘEDČITATELSKÁ SLUŽBA

Cílová skupina:

- osoby zrakově postižené od 15 let
- osoby zrakově a kombinovaně postižené s přidruženým postižením

Místo a čas poskytování služby

Průvodcovská služba je poskytována na území plzeňského kraje, každý všední den od 7.30 do 16.00 hodin. Mimo stanovený čas, o svátcích a o víkendech po domluvě s ředitelkou TyfloCentra.

Poskytování průvodcovské služby

Služba je poskytována na základě písemné smlouvy a je zpoplatněna. Hodina průvodcovské služby stojí 50 Kč. Úhradu za službu provádí uživatel měsíčně na základě vyúčtování od TyfloCentra.

8

Průvodcovskou a předčitatelskou službu využívalo během roku 2008 celkem **25 klientů** (18 žen, 7 mužů). Průměrný počet klientů v měsíci byl 12,08. Celkem bylo odpracováno 504,25 hodin průvodcovské a předčitatelské služby, tj. nárůst o 11,9 % oproti roku 2007.

Průvodcovská služba byla poskytována převážně na území města Plzně, v odůvodněných případech i mimo Plzeň. Byla poskytována za poplatek, úhrada 1 hodiny průvodcovské služby byla 50 Kč.

Celkové příjmy od uživatelů v roce 2008 byly 25 225,50 Kč.

Dobrovolnictví

V roce 2008 pracovali v TyfloCentru v rámci průvodcovské a předčitatelské služby **3** dobrovolníci. Během tohoto roku poskytli celkem **273 hodin** průvodcovské a předčitatelské služby 4 klientům.

Průvodcovská služba (2005–2008) – počet hodin

| měsíc/rok | 2008 | 2007 | 2006 | 2005 |
|---------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| leden | 39 | 47,5 | 18,25 | 31 |
| únor | 38 | 21,25 | 12,75 | 29,5 |
| březen | 49 | 37,75 | 27,5 | 30,25 |
| duben | 45,5 | 40,75 | 14,5 | 41 |
| květen | 40,25 | 42,5 | 25 | 34 |
| červen | 50 | 36 | 40,25 | 27,5 |
| červenec | 29 | 24,5 | 21,25 | 7,25 |
| srpen | 25,25 | 27 | 31,75 | 22,25 |
| září | 46 | 40,25 | 26 | 24,25 |
| říjen | 44,75 | 53,5 | 36,25 | 50,25 |
| listopad | 48,50 | 49,5 | 45,75 | 31,5 |
| prosinec | 49 | 30,25 | 23 | 31 |
| Celkem hodin | 504,25 | 450,75 | 322,25 | 359,75 |

SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Cílová skupina:

- osoby zrakově postižené od 15 let
- osoby zrakově a kombinovaně postižené s přidruženým postižením

Místo a čas poskytování služby

Služba je poskytována převážně ambulantní formou, v prostorách TyfloCentra Plzeň. Sociální poradenství může být po domluvě s uživatelem poskytováno kdykoliv v pracovní době TyfloCentra Plzeň, o.p.s.

Konzultační den pro neobjednané klienty je: **čtvrtek 7.30–12.00; 12.30–18.00 hodin.**

Poskytování služby v roce 2008

10

Služby sociálního poradenství využilo celkem **84 klientů** (45 žen, 39 mužů). Poradna měla 2 formy: osobní a telefonickou (e-mailovou). Součástí poradny je také půjčovna kompenzačních pomůcek, kterou využilo 13 půjčujících, zájem byl o vysílačku, Colorino, signalizační bílou hůl, hladinku, diktafon, videokazety s tematikou o zrakovém postižení a průvodcovství.

Nejvíce měli klienti zájem z oblastí: informace o TyfloCentru, Tyfloservisu a SONSu, konzultace PC, základní poradenství, příspěvky pro zrakově postižené a kompenzační pomůcky.

V rámci poradenství bylo poskytnuto celkem 16 konzultací (6 telefonických a 10 osobních) v oblasti podpory pracovního uplatnění. Se 3 klienty byl vytvořen individuální plán, ve kterém se postupně plánovaly jednotlivé kroky k dosažení cíle.

Poradenství (2005–2008) – osobní konzultace

| měsíc/rok | 2008 | 2007 | 2006 | 2005 |
|------------------------|------------|------------|------------|-----------|
| leden | 25 | 15 | 20 | 3 |
| únor | 12 | 8 | 20 | 1 |
| březen | 13 | 12 | 14 | 3 |
| Duben | 13 | 6 | 14 | 1 |
| Květen | 3 | 12 | 9 | 12 |
| Červen | 6 | 14 | 11 | 8 |
| Červenec | 7 | 7 | 4 | 7 |
| Srpen | 7 | 11 | 6 | 12 |
| Září | 13 | 14 | 12 | 12 |
| Říjen | 9 | 16 | 13 | 7 |
| Listopad | 13 | 15 | 6 | 18 |
| Prosinec | 1 | 13 | 9 | 14 |
| Celkem konzult. | 122 | 143 | 138 | 98 |

Poradenství (2005–2008) – telefonická konzultace

| měsíc/rok | 2008 | 2007 | 2006 | 2005 |
|------------------------|------------|------------|------------|-----------|
| leden | 29 | 28 | 23 | 5 |
| únor | 24 | 8 | 25 | 3 |
| březen | 15 | 14 | 13 | 0 |
| duben | 16 | 13 | 14 | 1 |
| květen | 13 | 16 | 11 | 7 |
| červen | 19 | 9 | 18 | 10 |
| červenec | 15 | 13 | 6 | 12 |
| srpen | 17 | 15 | 3 | 8 |
| září | 7 | 10 | 14 | 10 |
| říjen | 14 | 17 | 17 | 6 |
| listopad | 10 | 24 | 15 | 10 |
| prosinec | 9 | 20 | 5 | 11 |
| Celkem konzult. | 188 | 187 | 164 | 83 |

VÝUKA NA NÁROČNÝCH KOMPENZAČNÍCH POMŮCKÁCH NA BÁZI PC

Cílová skupina:

- osoby zrakově postižené od 9 let
- osoby zrakově a kombinovaně postižené s přidruženým postižením

Místo a čas poskytování služby

Služba je poskytována vždy po domluvě s klientem v pracovní době TyfloCentra. Výuka probíhá v TyfloCentru a v odůvodněných případech také v domácnosti nebo na pracovišti klienta.

Průběh služby v roce 2008

Kurzů na PC se účastnilo celkem **13 klientů** (6 žen a 7 mužů). Během roku proběhlo 8 základních kurzů, 1 přípravný a 4 nadstavbové kurzy, odučeno bylo **268,5 hodin**. 7 kurzů bylo ukončeno v roce 2008 a zbylých 6 kurzů pokračuje ještě v roce 2009.

V rámci sociální rehabilitace bylo poskytnuto 45 drobných servisních výpomocí v domácnostech klientů.

Sociální rehabilitace – výuka PC – počet hodin (2005–2008)

| měsíc/rok | 2008 | 2007 | 2006 | 2005 |
|------------------------|--------------|--------------|--------------|------------|
| leden | 13 | 32,5 | 28 | 40 |
| únor | 20 | 35 | 25,5 | 48 |
| březen | 28 | 43 | 48 | 38 |
| duben | 29 | 29,5 | 36 | 53 |
| květen | 21 | 50,5 | 32 | 82 |
| červen | 26,5 | 30,5 | 31 | 39 |
| červenec | 17 | 14,5 | 15 | 37 |
| srpen | 19,5 | 25,5 | 10 | 27 |
| září | 30,5 | 46,5 | 38 | 43 |
| říjen | 22 | 3 | 36,5 | 61 |
| listopad | 22 | 6 | 23,5 | 41 |
| prosinec | 20 | 10 | 1 | 17 |
| Celkem konzult. | 268,5 | 326,5 | 324,5 | 526 |



SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO ZRAKOVĚ POSTIŽENÉ

Cílová skupina:

- osoby zrakově postižené od 15 let
- osoby zrakově a kombinovaně postižené s přidruženým postižením

Místo a čas poskytování služby

Služby jsou poskytovány v pracovní době, v prostorách TyfloCentra i mimo ně. Program volnočasových aktivit na aktuální měsíc je k dispozici na internetových stránkách TyfloCentra, na nástěnce v centru a na požádání klienta je zasílán také poštou.

Průběh služby v roce 2008

14

Sociálně aktivizačních služeb se pravidelně zúčastňovalo v roce 2008 **26 klientů** a jednorázově využilo tyto aktivity **24 klientů**.

Během roku 2008 proběhlo celkem **283 volnočasových a vzdělávacích klubů** (účast 627) a **27 jednorázových akcí** (účast 180).

Pravidelné kluby

- **vzdělávací kurzy:** AJ pro začátečníky, AJ pro pokročilé
NJ pro začátečníky, NJ pro pokročilé
Internetová kavárna – klienti měli možnost 2 x v týdnu využít vysokorychlostní internet, v případě potřeby mohli využít rady lektora
- **sportovní aktivity:** Bowling
Plavání
Simulovaná zvuková střelba

- ostatní kluby:

Relaxační cvičení

Prima vařečka

Ruční práce

Společenské hry



Jednorázové akce

- 04.02.08 Divadlo J.K.Tyla – pohled do zákulisí
- 12.03.08 Velikonoční dílna
- 15.03.08 Simulovaná zvuková střelba (Praha)
- 19.03.08 Velikonoční besídka
- 23.04.08 Hmatová výstava „Začalo to hrudkou hlíny“ (Praha)
- 28.05.08 Hmatová výstava „Sáhni si na ptáka“ (Rokycany)
- 03.05.08 „Plzeňský terč“ – závody v simulované zvukové střelbě
- 24.05.08 Kurz sebeobrany pro nevidomé
- 21.06.08 Kurz sebeobrany pro nevidomé
- 18.07.08 Zámek Kozel
- 15.08.08 Muzeum strašidel Plzeň
- 12.09.08 Klášter Plasy
- 12.10.08 Koncert „Den zraku“ Měšťanská beseda Plzeň
- 20.10.08 Muzeum strašidel Plzeň
- 19.11.08 Výroba vánočních přání
- 03.12.08 Mikulášská besídka
- 06.12.08 Vánoční střelba mač
- 10.12.08 „Den otevřených dveří bez bariér“ - pivovar Plzeňský Prazdroj
- 17.12.08 Zdobení vánočního stromečku a výroba vánočních dekorací
- 18.12.08 Vánoční besídka

Sociálně aktivizační služby – účast na klubech (2005–2008) – počet osob

| měsíc/rok | 2008 | 2007 | 2006 | 2005 |
|---------------------|------------|------------|------------|------------|
| leden | 51 | 79 | 28 | 54 |
| únor | 49 | 64 | 48 | 40 |
| březen | 57 | 78 | 71 | 39 |
| duben | 62 | 54 | 41 | 46 |
| květen | 67 | 72 | 59 | 34 |
| červen | 55 | 61 | 40 | 32 |
| červenec | 37 | 39 | 25 | 21 |
| srpen | 28 | 50 | 15 | 25 |
| září | 58 | 57 | 6 | 19 |
| říjen | 76 | 93 | 43 | 42 |
| listopad | 66 | 59 | 68 | 42 |
| prosinec | 21 | 35 | 39 | 23 |
| účast celkem | 627 | 741 | 483 | 417 |

Sociálně aktivizační služby – účast na akcích (2005–2008) – počet osob

| měsíc/rok | 2008 | 2007 | 2006 | 2005 |
|---------------------|------------|------------|------------|------------|
| leden | 0 | 8 | 20 | 0 |
| únor | 27 | 0 | 14 | 10 |
| březen | 14 | 18 | 10 | 41 |
| duben | 7 | 13 | 20 | 9 |
| květen | 7 | 59 | 27 | 4 |
| červen | 0 | 0 | 21 | 35 |
| červenec | 10 | 2 | 19 | 7 |
| srpen | 17 | 7 | 0 | 18 |
| září | 9 | 31 | 0 | 18 |
| říjen | 30 | 29 | 10 | 19 |
| listopad | 8 | 50 | 58 | 0 |
| prosinec | 51 | 78 | 46 | 78 |
| účast celkem | 180 | 295 | 245 | 239 |

I v roce 2008 jsme se snažili spolu s našimi klienty připravit zajímavé a poutavé aktivity. Během roku jsme se zúčastnili několika závodů v simulované zvukové střelbě, abychom nastříleli potřebný počet bodů na kvalifikaci a mohli se tak vydat na Mistrovství republiky v simulované zvukové střelbě. Jak se už stalo tradicí i loni jsme již potřetí zorganizovali závody v simulované zvukové střelbě „Plzeňský terč“, ve kterých se na 3. místě v kategorii Muži umístil pan Jiří

Švábek. Poděkování patří sponzorům, kteří věnovali finanční příspěvek na zakoupení dárkových košů pro vítěze.

Dne 28. 5. 2008 dopoledne jsme se spolu se sedmi klienty vydali na výstavu s mírně provokativním názvem „Šáhni si na ptáka“. Na cestu nám svítilo sluníčko, a možná i proto klientům nechyběla dobrá nálada. Cesta do Rokycan nám rychle



uběhla a hurá na výstavu. Na výstavě jsme se dozvěděli mnoho informací ze života ptačí říše, například jak fungují křídla, kolik měří rozpětí křídel, kde si ptáci staví svá obydlí, kolik váží. Mohli jsme se dotknout hebkého ptačího peří, sáhnout si na modely ptačích koster, na různé velikosti ptačích vajíček nebo ptačí hnízda. Dozvěděli jsme se, proč ptáci létají, poměřili jsme si svá rozpětí paží s velikostmi rozpětí křídel různých druhů ptáků. Popisky byly k dispozici v černotisku i v Braillově písmu. Po celou dobu nás

provázela paní průvodkyně, na kterou jsme se mohli kdykoli obrátit se svými dotazy. Prohlídka byla zajímavá tím, že byla doprovázena zvukovou nahrávkou, kde jsme se mohli pokusit o rozeznání jednotlivých ptačích hlasů a projevů. Odcházeli jsme z výstavy plni dojmů.

(Jana Habartová, DiS. – sociální pracovnice)



Dne 18. 7. 2008

jsme se s 5 klienty a s 5 průvodci vypravili do nedalekého zámku Kozel. Cesta k zámku vedla rozsáhlou stromovou alejí, kde jsme se pod korunami stromů schovali před mírným deštěm. U zámku už nás čekala naše objednaná průvodkyně, která se nás hned ujala. Na



zámku Kozel byly ve spolupráci s plzeňským Tyfloservisem vytipovány a okomentovány trasy, které jsou vhodné pro zrakově postižené občany. Průvodkyně klientům každou místnost srozumitelně popsala, aby měli představu, kde se nacházejí, jak je místnost veliká, jaké předměty a kde jsou umístěny. Klienti si měli možnost některé vybrané exponáty osahat (například zdobené židle, pelest postele, kočár...). Prohlídka utekla a voňavým parčíkem jsme se vydali na cestu zpět. Během prohlídky nám samozřejmě vyhládlo, takže jsme se cestou zastavili na malém občerstvení.

(Jana Habartová, DiS. – sociální pracovnice)

A tady je několik komentářů od zúčastněných klientů:

Paní H. V. : „Dne 18.07.2008 jsem se zúčastnila prohlídky zámku Kozel, která byla uskutečněna výhradně pro nevidomé a slabozraké. Prohlídka trvala 90 minut a byla výjimečná tím, že jsme si mohli osahat některé předměty jako např. empírová kamna v různých barvách umístěných v hostinských pokojích vytápěných zvenčí, dále z doby rokoka vyřezávanou židli a na dveřích jednoho ze salonků označených znakem rodu Černínů ve tvaru mašličky. Průvodkyně, kterou byla bývalá ředitelka TyfloCentra Plzeň paní Lenka Černá, nás provázela celým

zámkem a její výklad o historii byl velice poutavý a věcný, protože velice dobře zná naše problémy. Prohlídka na mne zanechala pěkný dojem a všichni zúčastnění jsme se shodli, že to byl pěkný zážitek“.

Paní H. D. : „Bylo to hezký, výklad dobrý, procházka od vlaku do zámku příjemná. Líbilo se mi to, slabozrací si mohli osahat několik exponátů. Počasí vyšlo a na závěr výletu bylo i dobré posezení u stánku s občerstvením“.

Dne 12. 9. 2008 jsme s 5 klienty chtivými historie navštívili bývalý cisterciácký klášter v Plasích. Vystoupili jsme na vlakovém nádraží a skrz město jsme procházkovým tempem došli ke klášteru. Klášter zaujímá opravdu velkou rozlohu a v současné době se rekonstruuje. Prohlídka zpřístupněných prostor byla opravdu nabitá informacemi a zajímavostmi z dějin, takže srdce posluchačů zaplesala. Paní průvodkyně velmi věcně popisovala klientům prostory a dala jim k osahání různé flakónky od



pilulek, které se používaly v lékárnictví, klienti také měli možnost sáhnout si na křeslo zdobené ornamenty, či na historické knížky, které se v dané době četly. Výjimečností plaského vodního systému je dokonalé řešení základů konventu, které bylo kvůli bažinaté půdě zpevněno 5.100 dubovými kůly zatlučenými do země. Přes ně byl položen trámový rošt a teprve na něj vystavěno zdivo budovy. Aby rošt nezačal hnít a budova se nepropadala, byla do základů přivedena voda z několika pramenů, která zamezila přístupu vzduchu ke dřevu, a to de facto

zkamenělo. Dnes se čtyřikrát denně pečlivě kontroluje výška, teplota a kvalita vody v základech ve dvou barokních bazénech uvnitř budovy samotné, jelikož

v případě poklesu hladiny vody by hrozilo narušení základů a zřícení budovy. Neméně zajímavá byla prohlídka barokních záchodů nad řekou, barokní chodba s freskami, nemocniční křídlo s expozicí lékáren a pracovna opata. Pokud budete mít možnost, určitě neváhejte a klášter v Plasích navštivte.

(Martina Eibichtová, DiS. – sociální pracovnice)

A tady je komentář od klienta:

Pan K. O. : „Konvent je hezká barokní stavba v hezkém údolí a k tomu ještě bylo hezké počasí. Jako ve všech barokních stavbách bylo i zde na co koukat. Krásné stropní malby ve výši 6 metrů a na stěnách několik obrazů velkých rozměrů, na těch však nebylo nic rozeznat, jak byly tmavé. Byli jsme ve 2 historických původních lékárnách s nábytkem, kde jsme si osahali skleněné baňky na léky a mnoho dalších věcí. Nejvíce mě zaujalo, že stavba je podle benátského vzoru postavena na dřevěných pístech, které jsou stále pod vodou, aby se 20
nezničily, a výška hladiny se stále kontroluje. Další zajímavostí byly záchody, ze kterých vykonaná potřeba padala asi 6 metrů do vodní hladiny, která „to“ odplavila. Dále zde bylo mezipatrové točivé samonosné schodiště, jehož vnitřní strana schodů neměla žádnou podpěru. Další zajímavostí byla kaple vysoká 20 metrů a její neuvěřitelná akustika, každý zvuk vydržel znít 6 vteřin. K této kapli vede křížová chodba, v té bylo 5 plastik v životní velikosti, ostatní byly zmenšené – asi do výše 1 metru. Průvodkyně hezky vyprávěla a bylo jí dobře rozumět. Patří jí náš dík. Výlet se mně líbil a těším se na další.“

Dne 10. 12. 2008 jsme se se 6 klienty a 2 studentkami zúčastnili prohlídky v rámci akce „Den otevřených dveří bez bariér“ v pivovaru Plzeňského Prazdroje. V návštěvnickém centru se nás ujali dva průvodci, kteří nám přiblížili jak historii českého piva Pilsner Urquell, tak detailně celý postup, co vše se děje se „zlatým mokem“, než se dostane na spotřebitelův stůl. Plzeňský Prazdroj má dokonce pro zrakově postižené návštěvníky velmi pěkně zpracovanou brožuru v Braillově

písmu, která shrnuje celou návštěvnickou trasu. Prohlídka byla velmi dobře zorganizovaná, po areálu jsme jezdili bezbariérovým autobusem a do vyšších pater nás pohodlně vyvezl výtah. Za zmínku jistě stojí stáčírna - nejmodernější v ČR s kapacitou 120 000 lahví za hodinu. Součástí nové expozice Pilsner Urquell je film o výrobě piva Pilsner Urquell a smyslová expozice surovin, ve které si návštěvník může osahat, očichat, a odvážnější i ochutnat suroviny, z nichž je „zlatý mok“ vyroben. To nejlepší nakonec! Všichni jsme se těšili na závěrečnou ochutnávku piva, která je opravdovou třešinkou za celou prohlídkou.

(Martina Eibichtová, DiS. – sociální pracovnice)

Na závěr pár postřehů od klientů:

Slečna B. I. : „Zaujalo mě povídání o historii pivovaru, nová stáčírna i promítání dokumentu. Líbilo se mi, že jsem si mohli věci osahat, byla to pěkná exkurze. Přijde mi dobré, že je pivovar přístupný vozíčkářům“.

Paní K. J. : „Prohlídka se mi též velmi líbila i dokument s otáčivým hledištěm. Jen by měli organizátoři přidat k otáčivému hledišti sedačky, aby se lidé mohli posadit. Pivovarský autobus byl fajn, dovezl nás, kam jsem potřebovali. Při prohlídkách provozoven mi přijde jako dobrý nápad, že návštěvník je za sklem, vidí do provozu, neruší zaměstnance při práci a je to lepší i pro bezpečnost návštěvníků – nemotá se tam tolik lidí.“



VÝHLED ČINNOSTI NA DALŠÍ OBDOBÍ

V letošním roce jsme pro činnost TyfloCentra Plzeň, o.p.s., dostali od MPSV poníženou částku na naše aktivity.

V současné době, v době celosvětové hospodářské krize, je velice obtížné získat pro naši činnost dostatek finančních prostředků. Budeme se proto snažit oslovit co nejvíce úřadů a sponzorů, nejenom v Plzni, ale i v širokém okolí, abychom získali co nejvíce finančních prostředků pro činnost našeho TyfloCentra Plzeň, o.p.s., a mohli tak zajistit dosavadní chod a existenci naší organizace a poskytovat tak i nadále kvalitní sociální služby pro naše zrakově postižené klienty.

Na množství finančních prostředků také závisí možnost dalšího vzdělávání našich pracovníků, např. účast na kurzech a školeních, a s tím spojené zkvalitnění našich služeb poskytovaných uživatelům.

Další směr rozvoje vidíme ve větší spolupráci s ostatními organizacemi, a to zejména v prosazování práv a oprávněných zájmů našich uživatelů a v získávání odborných poznatků z jiných oblastí.

Společně s našimi klienty se budeme snažit naplňovat cíle a poslání TyfloCentra Plzeň, o.p.s.

Na závěr bych chtěla poděkovat paní Ing. Heleně Dykastové za odvedenou práci na pozici ředitelky.

*Dana Vaníková
ředitelka*

EKONOMICKÉ VÝSLEDKY

| Náklady v druhovém členění za rok 2008 | |
|---|------------------|
| Cestovné | 17 517 |
| Mzdové náklady | 654 192 |
| Náklady na reprezentaci | 4 894 |
| Odpisy DHIM | 31 036 |
| Opravy a udržování | 0 |
| Ostatní daně a kolky | 0 |
| Ostatní služby | 178 050 |
| Spotřeba materiálu | 56 653 |
| Spotřeba energií | 27 426 |
| Zákonné sociální pojištění | 228 319 |
| Ostatní sociální náklady | 0 |
| Ostatní náklady | 16 852 |
| náklady celkem | 1 214 939 |

| Výnosy v druhovém členění za rok 2008 | |
|---|------------------|
| Tržby z prodeje služeb | 98 415 |
| Úroky | 638 |
| Příspěvky – dary | 495 |
| Dotace JTEKT Automotive | 3 200 |
| Dotace ČSOB | 2 000 |
| Dotace Ensinger, s.r.o. | 3 000 |
| Dotace Lesy ČR s.p. | 30 000 |
| Dotace Slot game | 20 666 |
| Dotace Provident Financial | 3 671 |
| Dotace Plzeňský kraj | 1 024 000 |
| Dotace Operační program Rozvoj lidských zdrojů (OP RLZ) | 94 175 |
| výnosy celkem | 1 280 260 |

NAŠI SPONZOŘI

- Ministerstvo práce a sociálních věcí
- Krajský úřad plzeňského kraje
- JTEKT Automotive
- Slot Game, a.s.
- Ensinger, s.r.o.
- Lesy ČR s.p.
- ČSOB
- Web4U s.r.o.
- Provident Financial
- Stavman spol. s.r.o.

PŘÍLOHY

- Zpráva nezávislého auditora