



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz



TyfloCentrum

Plzeň, o.p.s.,

Tomanova 5, 301 00 Plzeň, T. 377 420 481

plzen@tyflocentrum.cz, www.tc-plzen.cz

Všeobecná pravidla pro poskytování služeb TyfloCentra Plzeň, o.p.s.

Poslání TyfloCentra Plzeň

TyfloCentrum Plzeň, o.p.s. poskytuje sociální služby s cílem podpořit samostatnost, nezávislost a společenské uplatnění zrakově postižených osob.

Cíle TyfloCentra

- podporovat rozvoj soběstačnosti, nezávislosti a společenského uplatnění
- poskytovat kvalitní služby zrakově postiženým uživatelům
- všechny služby poskytovat kvalifikovanými pracovníky
- zapojení klientů do rozhodovacího procesu při plánování služeb
- zaměřit se na spolupráci s ostatními organizacemi

Cíle jednotlivých služeb

1. Sociální rehabilitace

- naučit klienta základním dovednostem a práci s PC a zlepšit tím jeho společenské uplatnění, samostatnost a nezávislost
- zdokonalit získané dovednosti a zvýšit tak možnost společenského a pracovního uplatnění zrakově postiženého uživatele
- pomoci klientovi orientovat se v oblasti kompenzačních pomůcek

2. Odborné sociální poradenství

- zprostředkovat klientům kvalifikované rady a informace, zejména v oblastech specializovaných na zrakové postižení
- zaměřit se také na odkazování na jiné instituce či služby
- pomoci klientovi orientovat se v oblasti kompenzačních pomůcek a dávek pro zrakově postižené

3. Průvodcovské a předčitatelské služby

- poskytnout klientovi bezpečný doprovod při vyřizování jeho osobních záležitostí
- zajistí klientovi diskrétnost při vyřizování osobních věcí
- podpořit klientovu nezávislost na rodině a okolí

4. Sociálně aktivizační služby

- poskytnout klientovi smysluplné využití volného času, se zaměřením na jeho zrakový handicap
- podporovat navazování sociálních kontaktů
- podporovat získávání nových dovedností a poznatků
- sociálně aktivizační služby zaměřit na zdokonalování se v prostorové orientaci a jiných dovednostech potřebných k samostatnosti zrakově postižených

SLEPOTOU ŽIVOT NEKONČÍ

Registrováno v obchodním rejstříku u Kraj. soudu v Plzni
oddíl 0, vložka 41

IČO: 25 24 84 21
ČSOB Plzeň, č.ú.167870497/0300



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz



TyfloCentrum

Plzeň, o .p. s.,

Tomanova 5, 301 00 Plzeň, T. 377 420 481

plzen@tyflocentrum.cz, www.tc-plzen.cz

Principy (zásady) poskytovaných služeb

1. Chráníme důstojnost a lidská práva každého uživatele.
2. Vedeme uživatele služeb k vědomí vlastní odpovědnosti a hledáme možnosti, jak je samotné zapojit do řešení problémů.
3. Pomáháme se stejným úsilím všem klientům bez jakékoli formy diskriminace.
4. Usilujeme o to, aby služby byly poskytovány v souladu s individuálními potřebami, přáními, schopnostmi a dovednostmi našich uživatelů.
5. Chráníme klientovo soukromí a respektujeme důvěrnost jeho sdělení a osobních dat.
6. Usilujeme o neustálé zvyšování odborné úrovně práce a uplatňování nových přístupů a metod.
7. Dbáme na to, aby odbornou práci prováděl vždy patřičně kvalifikovaný pracovník.

Cílová skupina

Průvodcovská a předčitatelská služba

- pro osoby se zrakovým a kombinovaným postižením od 15ti let (u kombinovaného postižení se však musí jednat o osobu zrakově postiženou s přidruženým postižením)

Sociálně aktivizační služby

- pro osoby se zrakovým postižením a kombinovaným postižením od 15ti let (u kombinovaného postižení se však musí jednat o osobu zrakově postiženou s přidruženým postižením)
- pro seniory
- pro přátele a rodinné příslušníky našich klientů

Odborné sociální poradenství

- pro osoby se zrakovým postižením a kombinovaným postižením od 15ti let (u kombinovaného postižení se však musí jednat o osobu zrakově postiženou s přidruženým postižením)
- pro přátele a rodinné příslušníky našich klientů

Sociální rehabilitace

- zrakově postižené a kombinovaně postižené osoby od 9ti let (u kombinovaného postižení se však musí jednat o osobu zrakově postiženou s přidruženým postižením)

Služby TyfloCentra Plzeň, o.p.s. neposkytujeme:

- osobě, která nepatří do cílové skupiny
- osobě pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek
- osobě, která se chová vulgárně, agresivně, fyzicky nebo slovně napadá pracovníka nebo jiné přítomné osoby

SLEPOTOU ŽIVOT NEKONČÍ

Registrováno v obchodním rejstříku u Kraj. soudu v Plzni
oddíl 0, vložka 41

IČO: 25 24 84 21
ČSOB Plzeň, č.ú.167870497/0300



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz



TyfloCentrum

Plzeň, o. p. s.,

Tomanova 5, 301 00 Plzeň, T. 377 420 481

plzen@tyflocentrum.cz, www.tc-plzen.cz

Pracovní doba v TyfloCentra Plzeň, o.p.s.

PO – ST	7,30 – 12,00	12,30 – 16,00 hodin
ČT	7,30 – 12,00	12,30 – 18,00 hodin
PÁ	7,30 – 12,00	12,30 – 14,00 hodin

Přehled poskytovaných služeb:

- Odborné sociální poradenství
- Sociálně aktivizační služby
- Průvodcovská a předčitatelská služba
- Sociální rehabilitace

Práva a povinnosti klienta:

- Na sjednané schůzky, kluby, kurzy a jiné akce chodí uživatel včas (nedodržení tohoto bodu má za následek zkrácení schůzky nebo neposkytnutí služby).
- V prostorách TyfloCentra je zakázáno kouření – včetně elektronické cigarety, požívat alkoholické nápoje a jiné návykové látky
- Klient se nesmí v žádném případě dostavit do prostor TyfloCentra nebo na akci TyfloCentra pod vlivem alkoholu či jiných drog.
- Klient má právo stěžovat si a podávat své připomínky (viz. Řád stížností TyfloCentra)
- Klient společně s klíčovým pracovníkem plánuje poskytování jednotlivých služeb. Je vytvořen tzv. individuální plán. Tento plán je průběžně sledován a vyhodnocován.

Přerušeni poskytování služby ze strany poskytovatele:

1) Pokud uživatel opakovaně porušuje vnitřní pravidla TyfloCentra, poskytovatel má právo přerušit spolupráci s klientem na dobu, která bude stanovena individuálně dle způsobu a závažnosti porušení pravidel.

2) V případě, že klient nevyužívá službu déle než 1 rok a po celou dobu neohlásí TC své rozhodnutí ukončit spolupráci, vyřazuje se automaticky z databáze aktuálních uživatelů TC a spolupráce s ním je dočasně přerušena.

Ukončení spolupráce:

Způsoby ukončení služby:

1. Dosažením stanoveného cíle
2. Dohodou uživatele a TyfloCentra
3. Převedením uživatele k jinému poskytovateli

SLEPOTOU ŽIVOT NEKONČÍ

Registrováno v obchodním rejstříku u Kraj. soudu v Plzni
oddíl 0, vložka 41

IČO: 25 24 84 21
ČSOB Plzeň, č.ú.167870497/0300



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz



TyfloCentrum

Plzeň, o .p. s.,

Tomanova 5, 301 00 Plzeň, T. 377 420 481

plzen@tyflocentrum.cz, www.tc-plzen.cz

4. Ukončením spolupráce ze strany uživatele
5. Ukončením poskytování ze strany TyfloCentra

Ukončení spolupráce ze strany uživatele:

- Rozhodne se využívat služby jiného zařízení
- Ztratí zájem o služby a déle jak 1 roky do TyfloCentra nedochází
- Jiné rozhodnutí uživatele
- Smrtí uživatele

Ukončení poskytování služeb ze strany TyfloCentra

- Opakované hrubě urážlivé chování uživatele k pracovníkovi TyfloCentra
- Opakované porušování vnitřních pravidel TC uživatelem

V Plzni dne 20.8.2012

Mgr. Hana Dostálová
ředitelka

SLEPOTOU ŽIVOT NEKONČÍ

Registrováno v obchodním rejstříku u Kraj. soudu v Plzni
oddíl 0, vložka 41

IČO: 25 24 84 21
ČSOB Plzeň, č.ú.167870497/0300